

PROYECTO AGDISTIS

*Inteligencia Emocional e intervención en comportamientos no normativos
y acoso de género*

2022-1-ES01-KA220-SCH-000087432



AGDISTIS

**Fostering Inclusion
Empowering Hearts**

 Co-funded by
the European Union

ENCICLOPEDIA DE BUENAS PRÁCTICAS PARA EL COMPORTAMIENTO DE GÉNERO

ESPAÑA, TURQUÍA, AUSTRIA, ITALIA



Editora

Victoria Shapkarina, INDEPCIE

Autores

Victoria Shapkarina (INDEPCIE)

Gülsün Arslan (Mehmet Sinan Dereli Ortaaokulu)

Maria Chiara Di Francesco (Skill Up)

Denitsa Ivanova and Marco Roux (VAEV R&D)

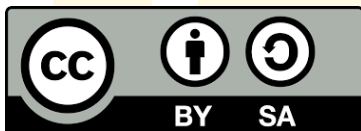
Juan José Serrano, Teresa López and Magdalena Vacas (Colegio Séneca S.C.A)

Gianfranco Cherubini (Istituto d'Istruzione Superiore "Margherita Hack")

Esta publicación se ha realizado con el apoyo financiero de la Comisión Europea en el marco del Proyecto Erasmus+ “AGDISTIS – Inteligencia emocional e intervención en conductas no normativas y acoso de género”, nº 2022-1-ES01-KA220-SCH-000087432

© Mayo 2023 – INDEPCIE, Mehmet Sinan Dereli Ortaaokulu, Skill Up Srl, VAEV R&D, Colegio Séneca S.C.A, Istituto d'Istruzione Superiore "Margherita Hack".

Atribución, compartir en la misma condición



(CC BY-SA): Usted es libre de:

Compartir — copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato para cualquier propósito, incluso comercialmente.

Adaptar — remezclar, transformar y construir a partir del material para cualquier propósito, incluso comercialmente.

La licenciante no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la licencia.

Bajo los siguientes términos:

Atribución — Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciante.

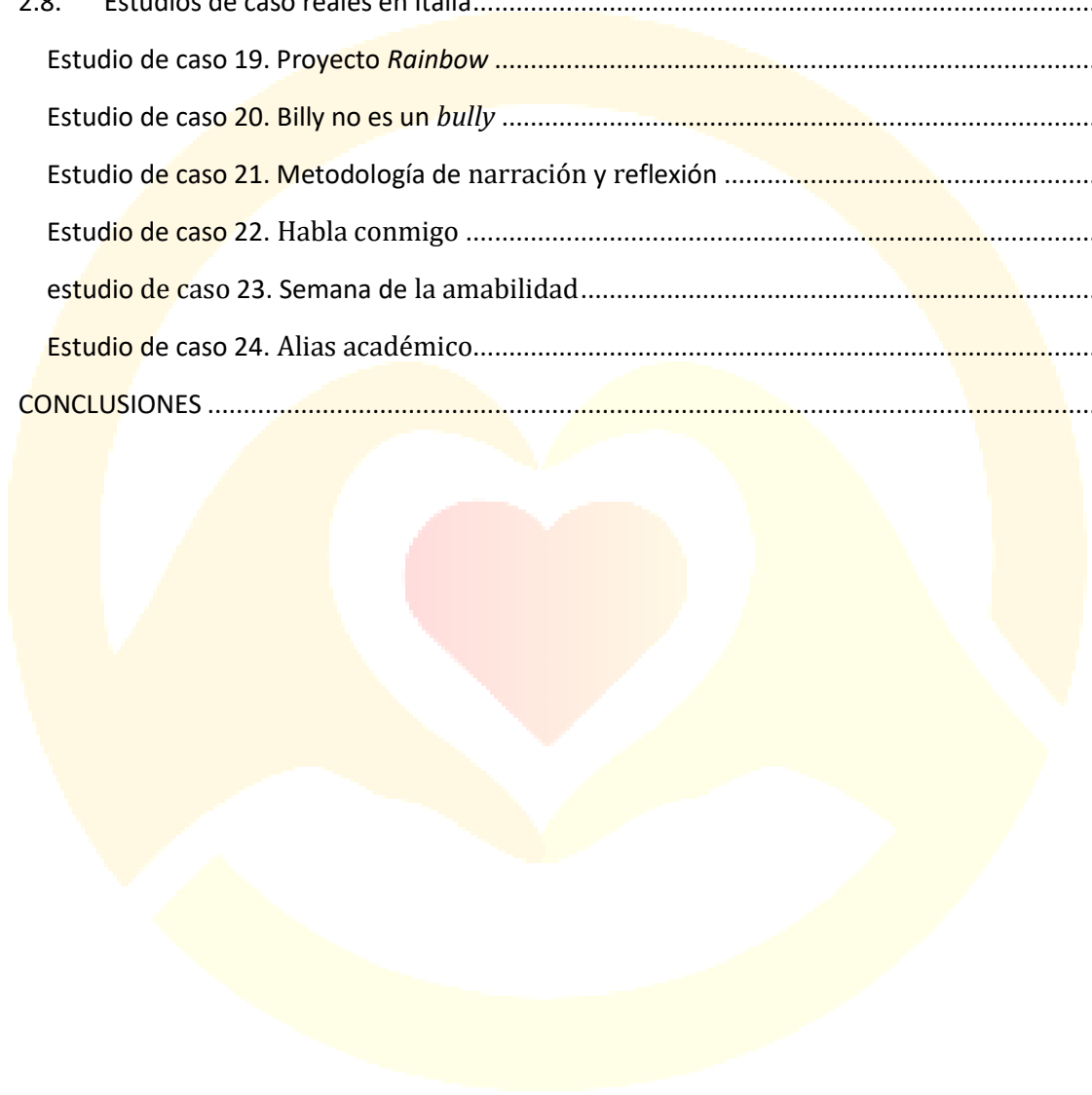
CompartirIgual — Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original.

No hay restricciones adicionales.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO AGDISTIS	4
2. GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS	5
ESPAÑA.....	8
2.1. Contextualización en España.....	9
2.2. Estudios de caso reales en España	10
Estudio de caso 1. Stop homofobia, Bifobia, Transfobia	10
Estudio de caso 2. Plan Estratégico Municipal para la Convivencia Escolar. Arganda del Rey.....	15
Estudio de caso 3. Jávea Diversa. Espacio para la diversidad sexual y de género	18
Estudio de caso 4. Plan de acoso escolar PDA.....	22
Estudio de caso 5. Acoso LGTBI-fóbico en zonas rurales y urbanas gallegas	25
Estudio de caso 6. Programa de prevención de la discriminación en el colegio Santa María..	31
TURQUÍA.....	33
2.3. Contextualización en Turquía.....	34
2.4. Estudios de caso reales en Turquía	36
Estudio de caso 7. ETCEP. Promoción de la igualdad de género en la educación	36
Estudio de caso 8. Programa de certificado púrpura.....	40
Estudio de caso 9. Proyecto sobre el logro de la igualdad infantil de género y lucha contra la discriminación	43
Estudio de caso 10. Diccionario de la Igualdad	46
Estudio de caso 11. Yo también voy al colegio	48
Estudio de caso 12. Fortalecimiento de la comunicación entre compañeros/as.....	52
AUSTRIA.....	55
2.5. Contextualización en Austria.....	56
2.6. Estudios de caso reales en Austria	57
Estudio de caso 13. «Ella se sintió increíblemente avergonzada»: (ciber)acoso de género y el cuerpo femenino hipersexualizado	57
Estudio de caso 14. Evaluación multi-informante del acoso escolar en Austria.....	61
Estudio de caso 15. Necesidad de aceptación y afiliación entre iguales como motivo subyacente de comportamientos agresivos y acoso entre jóvenes inmigrantes en Austria y Noruega	66

Estudio de caso 16. Motivos de acoso en el ciberespacio	69
Estudio de caso 17. Acoso escolar entre alumnos austríacos.....	73
Estudio de caso 18. Prevención e intervención de la violencia y el acoso escolar en el trabajo social escolar	76
ITALIA.....	79
2.7. Contextualización en Italia	80
2.8. Estudios de caso reales en Italia.....	81
Estudio de caso 19. Proyecto <i>Rainbow</i>	81
Estudio de caso 20. Billy no es un <i>bully</i>	83
Estudio de caso 21. Metodología de narración y reflexión	85
Estudio de caso 22. Habla conmigo	88
estudio de caso 23. Semana de la amabilidad.....	91
Estudio de caso 24. Alias académico.....	93
3. CONCLUSIONES	95



1. INTRODUCCIÓN DEL PROYECTO AGDISTIS

En la sociedad europea contemporánea, no es inusual que los niños muestren actitudes y comportamientos que desafían las normas tradicionales de género asignadas a su sexo. Estas expresiones de masculinidad o feminidad, conocidas como comportamiento de género no normativo, a menudo quedan fuera de los límites de las expectativas sociales, desafiando los estereotipos establecidos de lo que significa ser un hombre o una mujer. Las consecuencias de esta no conformidad pueden ser profundas, especialmente para los jóvenes, ya que pueden enfrentar el acoso por cuestión de género tanto dentro como fuera del entorno escolar.

Las instituciones europeas e internacionales han destacado la apremiante cuestión del acoso por motivos de género, haciendo hincapié en su impacto en el bienestar y la salud mental de los niños que expresan comportamientos de género no normativos. En una encuesta realizada por la Agencia de los Derechos Fundamentales de la Unión Europea (FRA) en 2012, se reveló que el 91 % de las personas LGTB en la UE informaron haber sido testigos de comentarios y comportamientos negativos hacia los estudiantes de LGTB en la escuela. Estas experiencias de discriminación y acoso pueden dar lugar a graves consecuencias, como lo demuestra el estudio «El acoso homofóbico y el riesgo de suicidio en adolescentes y jóvenes lesbianas, gais y transgénero», realizado por FELGTB/COGAM en 2012. Este estudio encontró que un porcentaje significativo de estudiantes LGTB que habían sido intimidados contemplaban o intentaban suicidarse, enfatizando aún más la necesidad crítica de intervención y apoyo.

Esta acuciante preocupación ha llevado a la creación del proyecto AGDISTIS, una iniciativa Erasmus+ destinada a proporcionar una respuesta integral a la cuestión del acoso por motivos de género y el apoyo a comportamientos de género no normativos. El proyecto busca empoderar no solo a las víctimas sino también a los educadores a través de la aplicación de soluciones de Inteligencia Emocional. La Inteligencia Emocional equipa a las personas con habilidades y competencias como la empatía, la asertividad, la confianza en sí mismo, la tolerancia, el respeto y la inclusión, todos los cuales son fundamentales para abordar los desafíos planteados por los comportamientos de género no normativos.

El proyecto AGDISTIS aborda las necesidades tanto de las víctimas como de los educadores. Aspira a fomentar la sensibilización en las comunidades educativas locales en todos los países del proyecto. El proyecto también tiene como objetivo proporcionar capacitación en Inteligencia Emocional a los profesores de las escuelas locales, dotándolos de los recursos necesarios para intervenir eficazmente en casos de acoso basado en comportamientos no normativos. El enfoque también se extiende a los alumnos que recibirán capacitación, lo que les permite desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para respetar y adoptar comportamientos no normativos de género, fomentando así un entorno más inclusivo y acogedor en las escuelas.

En reconocimiento de la importancia de la intervención temprana, el proyecto está dirigido principalmente a los maestros de escuelas primarias y sus estudiantes, familias y comunidad educativa. La investigación destaca el papel crucial de los maestros en la prevención de los riesgos asociados con

el acoso por motivos de género, haciendo hincapié en la necesidad de metodologías y recursos adecuados para abordar estos desafíos de manera efectiva. Además, la evidencia sugiere que las perturbaciones relacionadas con comportamientos de género no normativos tienden a surgir durante las primeras etapas de la educación primaria, por lo que es esencial proporcionar apoyo y educación durante este período crítico.

El proyecto AGDISTIS pretende abordar estos desafíos a través de la Inteligencia Emocional, un conjunto de habilidades sociales y emocionales que empoderan a las personas para desarrollar personalidades resilientes e inclusivas. La Inteligencia Emocional promueve un carácter inclusivo que trasciende las barreras culturales y empodera a las personas a alcanzar su máximo potencial independientemente del género. Aplicada a la educación primaria, la Inteligencia Emocional se convierte en una poderosa herramienta para combatir el acoso por motivos de género y desarrollar competencias sociales y cívicas esenciales.


Entre los resultados del proyecto AGDISTIS se incluye una «Enciclopedia de Buenas Prácticas para el Comportamiento de Género», un «Programa No Normativo de Capacitación en Género para Profesores» y un «Kit de herramientas para profesores». Estos recursos servirán como herramientas invaluable para promover la educación inclusiva y fomentar una cultura de aceptación, diversidad y empatía entre estudiantes y educadores.

En conclusión, el proyecto AGDISTIS encarna el compromiso de abordar la ineludible cuestión del acoso por motivos de género y apoyar comportamientos de género no normativos mediante la aplicación de la Inteligencia Emocional. Al crear conciencia, proporcionar capacitación a los maestros y equipar a los estudiantes con las habilidades para abrazar la diversidad, el proyecto tiene como objetivo crear entornos escolares inclusivos, respetuosos y aceptados donde todos los estudiantes, independientemente de su expresión de género, puedan prosperar y desarrollarse en individuos resilientes y empoderados.

2. GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS

La **Guía de Buenas Prácticas para el Comportamiento de Género** es un compendio completo que comprende un total de 24 iniciativas ejemplares de cuatro países diferentes: España, Turquía, Austria e Italia. Cada país aporta seis prácticas distinguidas, arrojando luz sobre enfoques y estrategias innovadores para abordar el comportamiento no normativo de género en el contexto educativo.

Los objetivos de la Guía de Buenas Prácticas para el Comportamiento de Género incluyen:

-  **Analizar el paisaje educativo:** La guía proporciona una inmersión profunda en las realidades del tema dentro de las aulas de los cuatro países socio. Su objetivo es presentar un análisis exhaustivo de la situación existente, así como ofrecer información sobre los desafíos y oportunidades en relación con el comportamiento de género no normativo en la educación.

- ✚ **Examinar enfoques:** El documento examina diversos enfoques y estrategias adoptados por entidades públicas asociadas con la educación para abordar la cuestión del comportamiento no normativo de género. Mediante el estudio de estos enfoques, la guía busca identificar métodos efectivos y resaltar áreas de mejora.
- ✚ **Identificar puntos de mejora:** Uno de los objetivos clave es identificar áreas donde se pueda mejorar la gestión de la diversidad sexual en el aula. Al reconocer las brechas y los desafíos, la guía contribuye al esfuerzo continuo para mejorar el entorno educativo para todos los estudiantes.
- ✚ **Presentar aspectos positivos:** Al abordar los desafíos, la guía también hace hincapié en los aspectos positivos relacionados con la gestión del comportamiento no normativo de género. Mediante la presentación de enfoques y prácticas de éxito, la guía tiene como objetivo servir como un recurso inspirador para los educadores y los encargados de formular políticas.
- ✚ **Proporcionar estudios de caso:** La guía sirve como un repositorio de prácticas ejemplares, a través de estudios de caso locales y nacionales que pueden ser adaptados y aplicados en otros países. Cierra la brecha entre el conocimiento teórico y la implementación práctica, al permitir la difusión de estrategias efectivas a una escala más amplia.
- ✚ **Aumentar la concienciación social:** Más allá del ámbito educativo, la guía busca sensibilizar a toda la sociedad sobre el tratamiento de la diversidad sexual en el aula, particularmente en las primeras etapas de la educación. Al difundir ideas valiosas y mejores prácticas, la guía contribuye a una sociedad más inclusiva y empática.

Cada una de las 24 buenas prácticas presentadas en la guía se adhiere a una estructura coherente y estandarizada para facilitar la comparación y evaluación comparativa, que abarca secciones esenciales como el lugar y la fecha (contextualizan la práctica y especifican dónde y cuándo se ha implementado), partes interesadas y entidades (identifican a las personas y organizaciones clave involucradas en la práctica), grupos destinatarios (definen a los grupos de estudiantes o individuos que protagonizan la práctica), contexto (describe el contexto ambiental, social y educativo en el que se ha llevado a cabo la práctica), objetivos (describen las metas y los resultados previstos de la práctica), métodos (explican las estrategias, enfoques y herramientas empleados para alcanzar los objetivos), resultados (presentan los resultados tangibles y el impacto de la práctica), impacto (evalúan los efectos e implicaciones más amplios de la práctica en la comunidad educativa y la sociedad), factores de éxito (identifican los factores clave que han contribuido al éxito de la práctica) y enlaces relacionados (ofrecen recursos adicionales, referencias o fuentes para una mayor exploración).

La guía es un valioso recurso para educadores, profesionales de la educación y formuladores de políticas, a fin de ofrecerles estrategias eficaces para abordar el comportamiento de género no normativo, y promover así la diversidad y la inclusión en el aula. Al proporcionar información sobre los enfoques de éxito implementados en diferentes países, la guía tiene como objetivo fomentar la autoconfianza entre los estudiantes que presentan un comportamiento de género no normativo y fomentar una actitud de respeto, empatía e inclusión entre todos los estudiantes.

Estas prácticas no solo impulsan la reflexión sobre la importancia de la inclusión de género, sino que también contribuyen a sensibilizar sobre la discriminación de género en la educación a nivel transnacional. Ejemplifican el compromiso de crear un entorno educativo que valore la diversidad y busque superar prejuicios, enriqueciendo en última instancia las experiencias de todos los estudiantes.

En conclusión, la Guía de Buenas Prácticas para el Comportamiento de Género es un repositorio de estrategias innovadoras, efectivas e inspiradoras destinadas a fomentar la inclusión y promover la diversidad dentro del ámbito educativo. Constituye un testimonio del compromiso colectivo mediante la creación de un entorno educativo más empático, respetuoso e inclusivo para todos los estudiantes.





2.1. CONTEXTUALIZACIÓN EN ESPAÑA

En España, el tema del acoso escolar ha evolucionado significativamente a lo largo de los años, con una tendencia histórica a ignorarlo y al acoso LGBT generalizado, lo que lleva a la discriminación y el maltrato de las personas LGBT en las escuelas. Sin embargo, las últimas décadas han sido testigo de un cambio significativo en la forma en que se percibe y se aborda el acoso. Durante las décadas de 1980 y 1990, España comenzó a reconocer el acoso como un problema social, centrándose especialmente en el impacto negativo y la necesidad de medidas preventivas. El acoso LGBT, que prevalece en las escuelas, fue una preocupación importante, lo que resultó en discriminación, abuso verbal y violencia contra estudiantes LGBT.

En 2005, el trágico suicidio de Jokin Ceberio atrajo la atención nacional, lo que provocó discusiones sobre la gravedad del acoso escolar en las escuelas. Al mismo tiempo, avances legales significativos, incluida la aprobación del matrimonio entre personas del mismo sexo en España, sentaron las bases para un mayor progreso. En 2006, el gobierno español introdujo la Ley de Educación (LOE), que destacaba la importancia de combatir la discriminación, en particular aquella basada en la orientación sexual y la identidad de género, y promovía una educación inclusiva.

En el año 2007 se promulgó la Ley integral contra la violencia escolar, que aborda diversas formas de violencia, incluido el acoso, dentro del sistema educativo. Encomendó medidas preventivas, protocolos de intervención y mecanismos de apoyo a las víctimas. Los grupos y organizaciones de defensa de LGTB, como la Federación de Lesbianas, Gais, Transexuales y Bisexuales (FELGTB), desempeñaron un papel crucial en la sensibilización y la defensa de los derechos LGBT.

En 2010, el Ministerio de Educación introdujo el «Plan Estratégico para la Convivencia Escolar» para promover la coexistencia pacífica y prevenir el acoso escolar. Este plan incluía campañas de sensibilización, formación del profesorado y elaboración de directrices para las escuelas. España ha seguido dando prioridad a la prevención e intervención del acoso escolar, con políticas anti-acoso que abordan explícitamente los problemas LGBT y proporcionan sistemas de apoyo a los estudiantes. También se han llevado a cabo campañas de educación y formación docente sobre inclusión LGBT.

Los desafíos persisten a pesar de estos avances significativos. Los esfuerzos en curso se centran en el fortalecimiento de las medidas preventivas, la mejora de los sistemas de apoyo a las víctimas, la lucha contra el acoso LGBT y la promoción de una cultura de respeto, aceptación, empatía, bienestar e igualdad de derechos para todas las personas en las escuelas y la sociedad españolas. En la actualidad, España cuenta con leyes y políticas específicas que hacen hincapié en la prevención e intervención del acoso escolar en las escuelas, incluidas las protecciones para la comunidad LGBT. Se han establecido mecanismos de presentación de informes y programas de prevención, con especial atención en la empatía, el respeto y las habilidades de resolución de conflictos.

Se han creado redes de apoyo y espacios seguros para estudiantes LGBT, que incluyen servicios de asesoramiento y recursos para ayudar a las víctimas a lidiar con los efectos emocionales y psicológicos del acoso escolar. España también se enfrenta a desafíos relacionados con el ciberacoso debido a la

sociedad digital, y se están haciendo esfuerzos para abordar este problema a través de programas de seguridad digital y campañas de sensibilización.




El gobierno español y diversas instituciones han implementado varias iniciativas, entre ellas el «Plan Estratégico para la Convivencia Escolar», protocolos para la acción contra el acoso escolar, currículo inclusivo LGBT, campañas, programas de sensibilización, formación docente, redes de apoyo, recursos en línea, y colaboración con organizaciones externas.




Se están realizando esfuerzos para crear conciencia, reforzar las medidas preventivas y prestar apoyo a las personas afectadas por el acoso, al crear entornos seguros e inclusivos en las escuelas y la sociedad. En conclusión, España ha logrado avances significativos en la lucha contra el acoso y la discriminación LGBT, con un compromiso evidente a través de sus leyes, políticas e iniciativas. Los esfuerzos continuos tienen como objetivo garantizar que todos los estudiantes puedan aprender en entornos seguros y respetuosos, independientemente de su orientación sexual o identidad de género.


El objetivo de esta guía es conocer estudios de casos reales en España que puedan extrapolarse a otros países o áreas con el fin de mejorar el tratamiento y la situación del colectivo destinatario.


2.2. ESTUDIOS DE CASO REALES EN ESPAÑA



ESTUDIO DE CASO 1. STOP HOMOFOBIA, BIFOBIA, TRANSFOBIA

Título del estudio de caso: Stop homofobia, bifobia, transfobia.	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> Las Palmas, España 2015/2016
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana — Concejalía de Educación, Servicios Sociales, Igualdad. Centros educativos Programa de Igualdad de la Consejería de Educación del Gobierno de Canarias. Asociación de familias con menores transexuales: Chrysallis Canarias.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> Todos los estudiantes de primaria y secundaria (13 Escuelas de Preescolar y Primaria, 2 Centros de Educación Obligatoria, 4 Escuelas Secundarias). Estudiantes del Centro de Educación de Adultos.






	<ul style="list-style-type: none"> ● Personal docente. ● Padres y otros miembros de la familia relacionados con menores en situación transexual. ● Personal no docente.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● Al considerar las diferentes causas que hacen que un niño sea víctima de acoso escolar, encontramos algunos factores que aumentan significativamente la probabilidad y riesgo de sufrir episodios de violencia en el contexto escolar. Este es el caso de estudiantes con discapacidades, dificultades de aprendizaje, diferencias raciales y, específicamente, niños que se expresan de manera diferente a las «normas de género esperadas». ● La intolerancia basada en el género o la identidad hacia los niños que expresan comportamientos, actitudes y roles que no les corresponden por nacimiento es una de las principales causas de las diferentes formas de violencia contra niños y adolescentes. De ahí la importancia de tomar medidas preventivas, es decir, actuar incluso si no hay razones obvias para hacerlo o demandas específicas de los estudiantes o sus familias.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● Lograr un modelo de convivencia tolerante en la escuela, en el que se resalte el valor de la diversidad y el reconocimiento de la identidad sentida por todos los estudiantes y personas que forman parte de la comunidad educativa. ● Además, destacan objetivos específicos y más detallados, tales como: <ul style="list-style-type: none"> - Capacitar a la comunidad educativa y a los agentes sociales en un modelo de diversidad. - Detectar y acompañar a niños con transexualidad en la escuela. - Ofrecer recursos de apoyo educativo. - Promover medidas preventivas en relación con la identidad de género y el acoso por motivos de género.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● A través de su modelo participativo y flexible, incluyen a todos los estudiantes mediante actividades diseñadas a partir de un modelo de desarrollo positivo y resiliencia, con especial énfasis en las fortalezas de los grupos y el valor de la diversidad como elemento enriquecedor de la convivencia.



	<ul style="list-style-type: none"> ● Con este fin, se ha desarrollado un programa de actividades para promover el respeto y la igualdad dentro y fuera del aula, y se han creado aulas libres de violencia y acoso por motivos de expresión de género. ● Así, la metodología aplicada se ha llevado a cabo a través de diversos métodos de actuación aplicados a los diferentes beneficiarios: <ul style="list-style-type: none"> - Conferencias y talleres para todos los estudiantes. - Conferencias para AMPAS (Asociaciones de Padres). - Conferencias para los estudiantes del Centro de Educación de Adultos. - Formación del personal docente. - Talleres de formación y conferencias para profesionales del ámbito socioeducativo. - Universidad de Verano. - Creación de material educativo sobre Homosexualidad, Bisexualidad y Transexualidad. - Programas de radio.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● RESULTADOS PARA ESTUDIANTES: <ul style="list-style-type: none"> - Taller «Respeto de la diversidad»: Una sesión de 90 minutos, en la que se enseñan dos bloques: el primero se centra en la diversidad y la prevención del acoso escolar y la última parte se centra en las expresiones diversas de género. - Taller «Aulas libres de violencia»: Tres sesiones de 55 minutos que incluyen definiciones, conceptos y actitudes y concluyen con el reconocimiento del grupo como elemento fundamental que evita cualquier situación abusiva en el aula y fuera del mismo. - Taller específico sobre diversidad de género: Una sesión de 55 minutos en centros donde se detectan situaciones de homofobia y transfobia, a través de la exposición a la diversidad de género. - Taller «Niños y niñas, identidad y cuerpo»: Una sesión informativa dirigida a estudiantes de primaria sobre diversidad de género, impartida por la Asociación Chrysalis Canarias. - Teatro y debate para estudiantes de secundaria: «Levántate que llegas tarde». ● RESULTADOS PARA EL PERSONAL DOCENTE:




	<ul style="list-style-type: none"> - Taller específico sobre diversidad de género para todas las escuelas. - Asesoramiento y apoyo al equipo educativo en las escuelas donde hay estudiantes transexuales. - Conferencias y propuestas de medidas organizativas que se adoptarán en la escuela donde haya estudiantes transexuales. - Conferencias y propuestas didácticas y pedagógicas para orientadores que participan en el proceso de acompañamiento de estudiantes transexuales. ● RESULTADOS PARA FAMILIAS: <ul style="list-style-type: none"> - Conferencia «Niños y niñas, identidad y cuerpo»: Una sesión informativa para las familias en las escuelas sobre diversidad de género, impartida por la Asociación Chrysalis. ● RESULTADOS PARA LOS ACTORES SOCIALES: <ul style="list-style-type: none"> - Conferencia «La transexualidad infantil, una realidad»: Una sesión informativa dirigida al personal de los servicios sociales, los organismos encargados de hacer cumplir la ley y los consejeros. ● CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN: <ul style="list-style-type: none"> - Digo NO a cualquier tipo de violencia en mi escuela. Todos los alumnos que han participado en los talleres de Prevención del Acoso muestran su compromiso mediante un brazalete con el lema «Aulas Libres de Violencia». - STOP HOMOFOBIA, BIFOBIA, TRANSFOBIA. Todas las escuelas que participan en el proyecto y reciben la capacitación reciben un cartel de «STOP, homofobia, bifobia, transfobia» que se colocará a la entrada de la escuela, donde se visibiliza la posición de la escuela de no tolerar la discriminación y la violencia contra cualquier miembro de la comunidad educativa sobre la base de la identidad de género.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes han podido mostrar apoyo a sus compañeros en una situación transexual, al llevar a cabo por iniciativa propia acciones de bienvenida en el aula. ● La transexualidad de los niños ha sido reconocida como una realidad en el contexto educativo, lo que facilita que los niños cambien de nombre, usen los baños, se cambien de ropa y acepten plenamente su identidad sentida.

 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Es crucial aplicar un enfoque transversal a la identidad y expresión de género que esté presente en todas las actividades desarrolladas, y que a su vez promueva una actitud de respeto y tolerancia hacia todas las personas, y enfatizando el valor de la diversidad como elemento enriquecedor. ● El modelo de trabajo desde la diversidad, donde la persona es vista como un ser único y exclusivo, es transferible a cualquier programa de intervención socioeducativa.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● CEPA. (n.d.). Stop Homofobia, Bifobia y Transfobia CEPA San Bartolomé de Tirajana. Consultado el 16 de septiembre de 2023, de https://www.cepasanbartolome.com/stop-homofobia-bifobia-y-transfobia/ ● Centro de Educación de Adultos «San Bartolomé de Tirajana» (2017). Centros Educativos del Sur unidos por la libertad sexual. Disponible en https://www.cepasanbartolome.com/singlepost/2017/05/19/STOP-Homofobia-Bifobia-y-Transfobia ● Ilustre Ayuntamiento de la Villa de San Bartolomé de Tirajana (2017). Colegios e institutos de San Bartolomé de Tirajana unidos por la libertad sexual. Disponible en https://www.maspalomas.com/index.php/not-educacion/7243-todos-los-colegios-e-institutos-desan-bartolome-de-tirajana-se-unen-por-la-libertad-sexual ● Masnews (2018). CEIP El Tablero, pionero en un proyecto sobre diversidad sexual y de género. Disponible en http://maspalomasnews.com/ceip-el-tablero-proyecto-sobre-diversidad-sexual-y-degenero ● Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2017). Violencia homofóbica y transfóbica en el sector educativo. Disponible en https://es.unesco.org/themes/acosoviolenca-escolar/violencia-homofobica-transfobica





**ESTUDIO DE CASO 2. PLAN ESTRATÉGICO MUNICIPAL PARA LA CONVIVENCIA ESCOLAR.
ARGANDA DEL REY.**



Título del estudio de caso: Plan Estratégico Municipal para la Convivencia Escolar. Arganda del Rey.	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> Arganda del Rey, Madrid, España 2017-2020.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> Ayuntamiento de Arganda del Rey Departamento de Educación y Cultura Departamento de la Juventud y la Infancia Departamento de Bienestar Social Policía Local — Unidad del/ de la menor
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> Comunidad escolar del municipio Familias afectadas por problemas relacionados con el acoso, el ciberacoso, etc.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> La situación inicial de la que se deriva esta Buena Práctica se genera a partir de la preocupación por el acoso escolar local desde 2002, razón por la cual desde 2008 el Ayuntamiento colabora con las escuelas secundarias en la mejora de la convivencia a través del Aula de Apoyo a la Convivencia, como medida preventiva a las sanciones disciplinarias de los estudiantes. El aumento progresivo de comportamientos disruptivos y conflictos por parte de los alumnos llevó a la implementación de diversas acciones como la orientación por parte de las escuelas, reuniones periódicas con los padres, la creación de espacios para tratar el tema de la convivencia, foros municipales, intervenciones socioeducativas, etc.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> El Plan Estratégico Municipal para la Convivencia Escolar tiene como objetivo promover la colaboración entre las diferentes áreas del Ayuntamiento y la propia administración educativa a través de un conjunto de medidas para promover la convivencia sana y pacífica en las escuelas. Para lograrlo, tiene como objetivo: <ul style="list-style-type: none"> - Enmarcar y coordinar las acciones de los centros educativos del municipio en materia de convivencia escolar. - Mejorar la sensibilización y prevención respecto convivencia y acoso escolar.



	<ul style="list-style-type: none"> - Asesorar y acompañar a familias y escuelas en el proceso de prevención e intervención en las dificultades de convivencia. - Mejorar la formación de profesionales en escuelas, familias y estudiantes y proporcionarles las herramientas necesarias para promover la convivencia. - Reunir y coordinar las acciones que se están desarrollando en el municipio y en los diferentes colegios.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● La metodología de trabajo consiste en la intervención de los diferentes departamentos y la recopilación de datos proporcionados por las escuelas, que incluye diferentes acciones relevantes, como el aumento de la comunicación, formación familiar, seguimiento de los estudiantes, reuniones periódicas, etc. ● Con este fin, se realizó una reunión inicial para identificar la situación con las escuelas. Posteriormente, se presentaron los aspectos que cada departamento podría aportar al proyecto, y finalmente se acordaron las líneas de actuación y se elaboró un guion con aspectos relevantes a destacar, etc. ● Uno de los principales resultados de esta iniciativa es la creación de una miniserie, que ha implicado una gran coordinación con entidades externas como la Escuela Municipal de Cine de Arganda del Rey, los alumnos de la Escuela Municipal de Teatro y la Escuela Municipal de Cine para gestionar el desarrollo del guion, la audición de actores para el público en general, el plan de grabación, la búsqueda de espacios, accesorios, la propia grabación...
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Los principales resultados incluyen: <ul style="list-style-type: none"> - Producción de la miniserie «Cuéntalo» sobre acoso escolar. Durante 6 capítulos, el objetivo es dar visibilidad al protocolo sobre acoso escolar de la Comunidad de Madrid y a las intervenciones llevadas a cabo por los centros en materia de acoso escolar. Se realizó en un formato de miniserie, donde cada capítulo dura alrededor de 2.50' con el fin de ser fácilmente distribuido a través de las redes sociales (Facebook, Instagram, WhatsApp, YouTube, Twitter, etc.). - Creación del Observatorio Municipal de Convivencia Escolar en el que participan todos los agentes socioeducativos del municipio. - Puesta en marcha de la Oficina de Apoyo Psicológico a los Adolescentes. Este gabinete evita la aparición de diversos tipos de problemas en las diferentes etapas educativas. - Planes de capacitación con actividades destinadas a promover la convivencia, las habilidades sociales, las habilidades afectivas, la prevención y resolución de conflictos, la no violencia y la igualdad efectiva entre hombres y mujeres.


	<ul style="list-style-type: none"> - Conferencias de la Unidad del/ de la menor de la Policía Local. - Elaboración del Programa Marco de Convivencia Escolar.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Proyecto exhibido en el Magnificent Film Festival de Albuquerque (Nuevo México, USA). ● Tras la implementación del plan, se observa una mayor implicación de todos los sectores involucrados, con mayores niveles de concienciación y conocimiento de las herramientas de acción, prevención y erradicación del acoso por parte de las familias, así como los canales de denuncia y protocolos de acción.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Este programa promueve la necesidad de una política para prevenir el acoso escolar y promover la convivencia escolar que involucre a toda la comunidad educativa (familias, docentes y estudiantes), canalizando los programas de prevención del acoso hacia la detección de factores de riesgo y el desarrollo inmediato de factores preventivos y de resolución. ● En concreto, la producción de la miniserie «Cuéntalo», un caso de acoso escolar y el procedimiento adecuado para resolver este tipo de conflictos se desarrolla en diferentes capítulos. ● La miniserie se está utilizando actualmente como un recurso para presentar cómo las escuelas intervienen en las conferencias y conferencias que están dando los técnicos municipales relacionados con la convivencia escolar, el acoso escolar y la violencia.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● Ayuntamiento de Arganda del Rey (Director). (2019.a, 28 de mayo). Serie Cuéntalo. https://www.youtube.com/watch?v=pyoyB16Hh2M ● Ayuntamiento de Arganda del Rey (Director). (2019b, 13 de junio). «Cuéntalo». Segunda temporada completa. https://www.youtube.com/watch?v=m87odudqS1I ● CPPM. (2018, 18 de diciembre). IV Premios de Buenas Prácticas Municipales en la Prevención y Atención del Acoso Escolar y en la Prevención del Absentismo Escolar (FEMP). CPPM. https://cppm.es/17-12-2018-iv-premios-de-buenas-practicas-municipales-en-la-prevencion-y-atencion-del-acoso-escolar-y-en-la-prevencion-del-absentismo-escolar/ ● Plan Estratégico Municipal para la Convivencia Escolar. (n.d.). Ayuntamiento de Arganda. Consultado el 17 de octubre de 2023, de https://www.ayto-arganda.es/servicios-cpt/noticias-educacion/plan-estrategico-municipal-para-la-convivencia-escolar/

ESTUDIO DE CASO 3. JÁVEA DIVERSA. ESPACIO PARA LA DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO






Título del estudio de caso: Jávea Diversa. Espacio para la Diversidad Sexual y de Género.	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Jávea, Alicante, Comunidad Valenciana, España ● Octubre 2016 — En curso
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Concejo Municipal de Jávea – Concejalía de Igualdad y Educación ● Servicios Sociales de Jávea ● Centros de Educación Secundaria IES Número 1 e IES Antoni Llidó. ● Equipo técnico municipal
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● 773 estudiantes de las dos escuelas secundarias del municipio de Jávea, así como su personal docente.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● En 2015, diferentes grupos e individuos plantearon las dificultades que existen para poder vivir y expresar una afectividad diversa y los diferentes abusos y temores que sufren como personas LGTB, especialmente en la adolescencia. Como resultado, esta iniciativa de la Concejalía de Igualdad y Educación surgió como respuesta a la situación generada y para comenzar a realizar talleres sobre diversidad afectiva y sexual dirigidos a los alumnos.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● Prevenir cualquier tipo de agresión física o acoso basado en la identidad de género. ● Dar apoyo a adolescentes gays, lesbianas, transexuales o bisexuales en el municipio de Jávea. ● Ofrecer información y capacitación a la comunidad educativa de Jávea sobre diversidad afectiva y de género. ● Dar visibilidad a las diferentes formas de ser y querer ser. ● Ofrecer un espacio de confianza y seguridad.




 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● Para desarrollar esta buena práctica, ha sido necesaria una importante coordinación gubernamental y de recursos. ● El enfoque metodológico aplicado se basa principalmente en la coordinación y participación activa de la comunidad educativa y del equipo técnico municipal, sin olvidar la aplicación de un enfoque de interacción entre iguales, trabajo cooperativo e intercambio de experiencias. Este último punto es crucial, dado que se ha aplicado una metodología completamente práctica y experiencial en la que los beneficiarios han compartido dinámicas de trabajo basadas en el trabajo individual y grupal. ● Los métodos aplicados incluyen la aplicación de un enfoque transversal al género, la creación de cuestionarios de investigación y satisfacción, el estudio de las necesidades iniciales de los estudiantes, la implementación de mecanismos de evaluación del programa, la creación de espacios seguros, etc. ● Además, se destacan los siguientes métodos de acción: <ul style="list-style-type: none"> - Conferencias para asociaciones de padres relacionadas con la educación afectiva y sexual de los alumnos adolescentes y también con la prevención del acoso escolar. - Conferencias para profesores, consejos para profesores. - Talleres para estudiantes de 2.º de la ESO sobre diversidad sexual y de género. - Identificación de la realidad de los centros educativos. - Intervenciones específicas en aulas, cuando una de las demandas solicitadas implica una intervención específica en el aula o espacio educativo.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Cuestionario en línea para la detección de la realidad de los centros educativos de Jávea. Este estudio se realizó en un total de 302 estudiantes (56,30 % mujeres y 43,70 % hombres) y se basa en el estudio «Diversidad sexual y convivencia, una oportunidad educativa» de José Ignacio Pichardo. Esta herramienta de análisis es clave para obtener una comprensión más objetiva de las percepciones y experiencias de los alumnos sobre la diversidad afectiva y sexual, así como sus inseguridades, temores y niveles de aceptación. ● Talleres para 2.º de Educación Secundaria Obligatoria (ESO). Estos talleres fueron clave para que los estudiantes comprendieran que la experiencia de la sexualidad es una elección personal, y por lo tanto, la diversidad afectiva y sexual debe ser respetada. También se centraron en diferenciar entre identidad de género, expresión de género, sexo biológico y orientación sexual,



	<p>así como aprender sobre la homosexualidad, la transexualidad y la realidad de la población adolescente LGBTI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Día Internacional contra la LGBTifobia, el 17 de mayo. Creación de un grupo voluntario de estudiantes en cada uno de los centros para crear los contenidos y programa para la celebración del congreso (sesiones fotográficas, actividades de reflexión, manifiestos, campañas de sensibilización, etc.), con apoyo del Ayuntamiento respecto a los materiales y gestión del evento.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El programa ha tenido tanto éxito que se ha abierto un nuevo canal de comunicación para ampliar su servicio para la diversidad sexual y de género. Se trata de la clínica «La Ploma», disponible a través de Telegram y gestionada por un equipo de profesionales en sexología y género, además de atención presencial por cita previa y en línea a través del correo electrónico. ● Otorgado por la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP) en el tercer concurso de Buenas Prácticas Municipales en Prevención y Atención del Absentismo y Acoso en Escuelas celebrada en 2017. ● Participación de los alumnos y sensibilización en el ámbito de la diversidad sexual y el género. ● Visibilidad en referencia a las cuestiones de género a nivel municipal. ● Repercusión y colaboración por parte de todo el municipio. ● Todas las escuelas han mostrado interés en continuar con el programa y recibir más asesoramiento sobre el tema. ● La campaña de carteles que ellos mismos llevaron a cabo ha tenido un gran impacto y aceptación en todo el municipio. ● Ha permitido abordar un problema que, hasta ahora, se había sublimado y proporcionar un espacio seguro. ● Aumento de la sensibilización a nivel municipal.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● El programa es innovador porque incluye conceptos que nunca se abordan y son una de las principales razones de acoso, burlas y discriminación en la población adolescente. ● Esta práctica es una historia de éxito porque explora la homosexualidad y la transexualidad en profundidad, además de proporcionar modelos no normativos que pueden ser valorados positivamente.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Otro elemento de éxito es la gran transferibilidad del programa a diferentes contextos y grupos profesionales y sociales, lo que ya ha llevado a la presentación del programa en el curso de verano organizado por CEFIRE (Centros de Formación, Innovación y Recursos Educativos de la Comunidad Valenciana) y la Universidad de Alicante. ● Además, se ha establecido una coordinación con las escuelas secundarias, los servicios sociales municipales y las familias.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● www.vgagenciadigital.com, V. A. D.-. (n.d.). El AYUNTAMIENTO DE XÀBIA IMPULSA UN PROGRAMA DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD SEXUAL Y DE GÉNERO — Xàbia. Consultado el 17 de septiembre de 2023, de https://www.ajxabia.com/ver/6481/el-ayuntamiento-de-xabia-impulsa-un-programa-de-atencion-a-la-diversidad-sexual-y-de-genero.html/#http%3A%2F%2Fwww.ajxabia.com%2Fbd%2Fimagenes%2Fimagen1991g.jpg ● Xàbia Diversa — Espai d’Atenció a la Diversitat Sexual i de Gènere. (n.d.). Consultado el 17 de septiembre de 2023, de https://xabiadiversa.com/es/ ● Xàbia Diversa: El espacio de atención a la diversidad sexual y de género. (2021, 12 de junio). Jávea.com Xàbia.com. https://www.javea.com/xabia-diversa/ ● XÀBIA ORGULLOSAMENTE DIVERSA. (n.d.). Xarxa Jove. Consultado el 17 de septiembre de 2023, de https://xarxajove.info/es/mapa-de-recursos/noticias/xabia-orgullosamente-diversa/





ESTUDIO DE CASO 4. PLAN DE ACOSO ESCOLAR PDA



Título del estudio de caso: Plan de acoso escolar PDA	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Barcelona, España. ● Años escolares 2016-2017 y 2017-2018.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Ayuntamiento de Barcelona, y Equipo SEER y Save the Children. ● Escuela Bosc de Montjuïc, Escuela Pau Romeva, Escuela Univers, CEE La Ginesta, INS Montjuïc, INS Joan Fuster e INS Verdaguer
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunidad Educativa ● 478 alumnos de 7 a 14 años. Tanto masculinos como femeninos.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● Año 2004, recientemente el nombre de Jokin ha despertado una gran conmoción mediática al poner la palabra «acoso escolar» en los labios de todos. Este concepto comienza a tener eco dentro de los centros educativos del territorio, algunos profesores comienzan a mirar a sus alumnos en busca de síntomas de incomodidad en las relaciones entre ellos. En este contexto, el Equipo SEER realizó nuestro primer taller sobre la materia, en la escuela secundaria de Badalona, precisamente para trabajar con un grupo de estudiantes la prevención del acoso escolar. Pero ha pasado mucho tiempo desde entonces, quince años después, las propuestas pedagógicas requieren mucho más alcance y sin perder la visión: acompañar a los centros educativos en la mejora de la convivencia, y la inclusión de la perspectiva del desarrollo socioemocional en la promoción de las relaciones de salud entre los estudiantes. ● PDA Acoso escolar está a favor de una propuesta pedagógica, como parte de la prevención con el fin de abordar el acoso escolar de una manera completa. Ofrecemos a los centros educativos una práctica preventiva y de sensibilización dentro de las aulas (comenzando con grupos de 3.º de primaria hasta grupos de 2.º de secundaria), una formación específica sobre violencia apoyada por una visión dinámica (desarrollo socioemocional y bienestar), tanto para docentes como para familias, y asesoramiento de protocolo para los equipos de evaluación en cada centro, responsables de encontrar una solución para el conflicto y la convivencia.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● La base para llevar a cabo el Programa PDA Acoso escolar (Prevención, Detección y Acción) es superar el acoso entre iguales. El enfoque de la violencia, desde la perspectiva de la convivencia, responde a la necesidad de que todos los centros educativos de Cataluña se preparen antes de 2020 para responder desde la prevención, detección y actuación no solo al acoso, sino


	<p>también a otras formas de abuso como el abuso sexual, el control de la violencia (violencia de citas), los conflictos de odio y discriminación y los conflictos relacionales crónicos, entre otros.</p>
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● La propuesta con los estudiantes aborda dos objetivos principales: prevención y sensibilización. El trabajo de la tutoría ha querido trabajar desde la sensibilización y consolidación del aprendizaje, así como los talleres se han centrado mucho más en el desarrollo del bienestar (procedencia). <ul style="list-style-type: none"> - Procedencia: Educar en estrategias de respuesta a los conflictos desde su propio potencial (habilidades, capacidades, fortalezas, etc.) al trabajar todos los elementos institucionales, sociales y personales que nos acercan al bienestar. - Sensibilización: Tomar conciencia, empatizar con los sentimientos de los demás y descubrir la importancia del fenómeno del acoso escolar en la sociedad, así como el valor que tiene dentro del grupo. Dar lugar al trabajo de todos aquellos elementos institucionales, sociales y personales que fomentan el bienestar individual y comunitario. ● La propuesta con los profesores incluye: <ul style="list-style-type: none"> - Herramientas de observación: Conjunto de herramientas (muchas de ellas preventivas) para reconocer un problema o dificultad del sistema (persona, grupo, institución) que permiten la lectura de signos (mensurables) y síntomas (perceptuales) para obtener un diagnóstico enfocado en el bienestar comunitario. - Situación de riesgo: Puesta en marcha del protocolo a partir de la evaluación de la respuesta a una situación de alerta. Recopilación de datos y observación específica para el enfoque de mecanografía. - Tipificación: Clasificación de la situación (realidad objetiva + realidad subjetiva) según los tipos de violencia recibida y la situación de abuso que genere. Elemento clave para la definición de objetivos de acción.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● La mayoría de los centros educativos, a los que hemos acompañado y certificado en la ciudad de Barcelona, han creado o renovado una comisión de convivencia centrada en la realización de propuestas orientadas a generar bienestar. También han revisado su plan de acción de tutorías para garantizar la coherencia y continuidad en la sensibilización sobre el acoso escolar, la formación de habilidades socioemocionales, el desarrollo moral, y el buen uso de las redes sociales. Algunos centros también han mejorado algunos programas específicos de convivencia, como la mediación o el proyecto de patio educativo.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● La mayoría de los centros educativos que han participado en el programa han revisado los recursos para la observación preventiva continua que tienen, han



	<p>programado asiduamente herramientas proactivas de detección, han ampliado y diversificado los canales de comunicación, y constituyen un equipo de evaluación, preparado para definir y tipificar. En algunos casos, incluso han involucrado grupos de estudiantes en la detección presencial o a través de redes.</p>
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Los centros educativos del Programa de Acoso escolar PDA han podido trabajar, a través del equipo de respuesta, especializado en la aplicación del protocolo de amplio alcance, todo su mapa de activos (materiales y humanos, internos y externos) centrándolo en la fase de reparación, recuperación y restauración. A nivel general y más allá de las fases «PDA», los centros también han revisado sus documentos marco, como el PEC (Proyecto Educativo del Centro), el NOFC, la Coexistencia y el PAT (Plan De Acción Tutorial). Han personalizado el protocolo y los circuitos y han creado su propio documento para registrar todo esto, han informado a toda la comunidad educativa para la correcta implementación de los cambios derivados del protocolo y elaborado un listado de necesidades para reforzar aquellos aspectos clave para la mejora de las diferentes fases del protocolo. Por todo este trabajo, los centros educativos a los que hemos asesorado recibieron el pasado 2 de mayo de 2018 la «certificación PDA Acoso escolar de buenas prácticas para superar el acoso entre iguales» durante un acto organizado en Barcelona por Save The Children, el Consorcio de Educación de Barcelona y Equipo SEER.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> - Lista Antonovsky, A (1987). Desentrañando el misterio de la salud: Cómo las personas manejan el estrés y se mantienen bien. San Francisco: Jossey-Bass Publishers (en inglés). - Julià, O i Ortegón, R (2016). Modelo SEER de Prevenció Integral de la Violència. PDA Bullying. http://pdabullying.com/model-positiu-promocio-de-benestar/ - Morgan, A., i Ziglio E. (2007). Revitalizar la base de evidencia para la salud pública: un modelo de activos. Promoción y educación, 2, 17-22. - Ortegón R.A.; Porrini, C i Julià, O (2015). Inclusión de la educación emocional dentro del proyecto de centro, una intervención integral. A: XI jornades d'educació emocional i família. Universidad de Barcelona. - Ortegón, R.A.; Julià, O; Sarrión, G; Porrini C; Peinado, S i Ganges, S (2014). Bullying, educación emocional y psicología positiva. promoción del bienestar para la prevención de la violencia. A: Congrés Internacional d'Educació Emocional, Psicologia positiva i benestar. Universidad de Barcelona. - Save The Children (2016). Informe: Yo a eso no juego; bullying y cyberbullying en la infancia. España.


ESTUDIO DE CASO 5. ACOSO LGTBI-FÓBICO EN ZONAS RURALES Y URBANAS GALLEGAS

Título del estudio de caso: Acoso LGTBI-fóbico en zonas rurales y urbanas gallegas	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Galicia (España) ● Desde octubre de 2019 hasta noviembre de 2020.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Luis Manuel Rodríguez Otero, Universidad de Sinaloa (México). ● Purificación García Álvarez (Universidad Santiago de Compostela). ● Profesores de Educación Secundaria de Galicia (España).
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Comunidad educativa de Galicia (España) y la población en general. ● El estudio se realizó sobre un total de 246 estudiantes de centros públicos rurales y urbanos de la Comunidad Autónoma de Galicia: 170 de zonas rurales y 76 de ciudades, con edades entre los 11 y los 17 años.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● El acoso escolar se refiere a una de las tipologías de violencia escolar que incluye acciones agresivas -individuales o grupales- llevadas a cabo entre iguales de manera sistemática y deliberada, que toma forma a través de diferentes rutas (físicas, psicológicas, verbales, sexuales, etc.). Se basa en la asimetría de poder, sumisión, tolerancia inducida por el agresor o el grupo y el silenciamiento (Ruiz, Riuro & Tesouro, 2015). Diferentes autores justifican la existencia de homofobia, lesbofobia, bifobia y transfobia (en adelante LGTBI-fobia) u hostilidad dirigida hacia personas que no son heterosexuales (Barrientos & Cárdenas, 2013), referida a un sistema de valores y creencias, pero también de sentimientos y pensamientos, que justifican el ejercicio de la violencia por parte de personas que difieren del modelo heterosexista. Se materializa como un principio ideológico, una actitud negativa, una aversión, un rechazo, una intolerancia o un miedo (Rodríguez-Otero, 2017), y es capaz de tomar forma a través de diferentes rutas (hostiles y benevolentes) y espacios, incluido el entorno escolar, donde se identifica a las personas LGTBI, así como a las personas heterosexuales a las que asumen como no heterosexuales, como grupos objetivo para el comportamiento intimidante y agresivo. Se trata de un contexto en el que la invisibilidad selecta (sin revelando la identidad u orientación sexual) se aprecia como un elemento protector, pero al mismo tiempo contribuye a la reproducción pedagógica del estigma. ● En el contexto español, diferentes investigaciones realizadas sobre el acoso LGTBI-fóbico muestran que la percepción de los estudiantes sobre la seguridad en el entorno escolar para las personas que difieren del modelo

	<p>heteronormativo y cisgénero es baja; especialmente para gays y transexuales, producto de prejuicios existentes hacia las personas LGBTI.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El principal cambio que se pretende es el conocimiento real y práctico por parte de toda la comunidad educativa de las diferentes realidades de identidad sexual con las que vivimos actualmente. La ignorancia de estas causas hace que muchas personas tengan un miedo o rechazo preconcebido que dificulta la educación libre e igualitaria del estudiante. Solo a través del conocimiento podemos crear la base para el respeto, la comprensión, la tolerancia y la empatía con personas con diferentes identidades sexuales.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● Esta investigación tiene los siguientes objetivos específicos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar la existencia de acoso hacia estudiantes LGBTI en escuelas secundarias gallegas, así como las formas y espacios en los que se materializa y el perfil tanto de las víctimas como de los agresores. 2. Investigar hasta qué punto el contacto con personas no hetero-cis-normativas y la formación en género y diversidad sexual determinan la existencia de acoso sexual LGBTI-fóbico en estudiantes de secundaria. 3. Analizar el grado en que el área geográfica (urbana-rural) es un factor determinante en la existencia de acoso LGBTI-fóbico.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● Esta investigación se basa en una metodología mixta desde el paradigma crítico, una perspectiva epistemológica constructivista y un enfoque desde el punto de vista interno de los sujetos (estudiantes). El instrumento utilizado en la recogida de datos es un cuestionario autoadministrado dirigido a estudiantes de Educación Secundaria en Galicia, compuesto por 34 secciones en las que se propone lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> — 9 preguntas sociodemográficas (sexo, edad, centro educativo, curso, área, país, nacionalidad, religión e identidad sexual). — 7 preguntas abiertas sobre la imaginación de las personas que conforman el colectivo LGBTI. — Conjunto de preguntas incluidas en el punto 2 de la «Encuesta sobre la adolescencia y la diversidad sexual» de Pichardo, Molinuevo, Rodríguez, Martín y Romero (2007). — 17 preguntas cerradas sobre la inclusión de contenidos informativos o eventos sobre género y diversidad sexual en centros educativos. — «Cuestionario de investigación sobre acoso homofóbico» de Prati, Coppola y Saccá (2010). ● A través de este documento, buscamos identificar las características sociodemográficas de la muestra, el imaginario sobre las personas LGBTI, el

	<p>conocimiento y los contactos con las personas LGTBI, la capacitación recibida en temas de género y diversidad sexual, la existencia de acoso LGTBI-fóbico, las formas y espacios en los que se materializa, el perfil de víctimas y agresores, las razones por las que se produce, las fuentes de apoyo, las consecuencias, las acciones llevadas a cabo por los centros educativos en este sentido, el nivel de reportaje de los hechos y la percepción de las necesidades frente a este tipo de violencia, así como la diferenciación entre la violencia ejercida hacia las víctimas masculinas y femeninas en las zonas rurales y urbanas.</p>
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● A partir de los resultados presentados, se confirma la existencia de acoso LGTBI-fóbico en centros educativos públicos urbanos y rurales de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) de Galicia. Así, el 55,7 % de los participantes indica que las situaciones de violencia contra compañeros de clase heterosexuales y LGBT ocurren en sus centros educativos por razones vinculadas a la hetero-cis-normalidad. Por otro lado, se confirma que el 10,2 % de la muestra declara haber sufrido acoso LGTBI-fóbico y el 20,3 % que han sido víctimas en alguna ocasión; La violencia verbal es la forma más frecuente de materialización, tanto en espacios escolares como extracurriculares, aunque también se identifican situaciones de violencia sexual, psicológica y tecnológica. También destaca que en entornos urbanos este tipo de violencia es más frecuente, así como entre mujeres y a través de la acción grupal. Por otro lado, se observa que hay tres tipos de actitudes entre los espectadores estudiantiles: compañeros de clase que facilitan los procesos de violencia (10,5 %), espectadores pasivos (28,8 %) y otros que adquieren actitudes proactivas para poner fin a tales situaciones a través de la mediación o defensa de las víctimas (60,7 %). ● Se identifica que los compañeros/as y familiares de las víctimas son importantes fuentes de apoyo, y el resto de la comunidad educativa registra una baja referencia tanto de las víctimas como del resto de la muestra. Esto está relacionado con la baja incidencia de denuncias por parte de las víctimas de este tipo de violencia (22 %). Por lo tanto, frente a la LGTBI-fobia, es necesario un enfoque que rompa con el clásico binomio víctima-agresor y adopte una perspectiva ecológico-sistémico; para que incluya a toda la comunidad educativa (profesores, dirección, equipos de orientación, resto de estudiantes y familias), así como a todos los sistemas de entorno comunitario como los servicios de salud, servicios sociales, etc. Es por ello por lo que, como señalan Jiménez y Rodríguez-Otero (2019), es fundamental promover protocolos desde un enfoque sistémico que abarque todas las áreas, establecer canales locales de comunicación y coordinación y





	<p>promover acciones formativas sobre género y diversidad sexual dirigidas a agentes sociales clave.</p>
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Un total de 50 estudiantes (20,3 %) dice haber sufrido acoso LGTBI-fóbico, más mujeres que hombres y ocurre más en zonas rurales que en áreas urbanas, donde se destaca la violencia verbal (palabras ofensivas, lenguaje vulgar y burlas), seguida de exclusión, violencia física y patrimonial, violencia sexual y ciberacoso.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Es necesario abordar este problema a nivel macrosocial a través del fomento de leyes específicas que promuevan acciones concretas para combatir la discriminación por motivos de género u orientación sexual. Asimismo, desde el ámbito educativo es necesario incluir la diversidad en los programas educativos como contenido transversal, de manera que se promuevan actividades de contacto con la comunidad LGTBI y se proporcione a los estudiantes información sobre las formas a través de las cuales pueden solicitar ayuda, con especial mención a la denuncia y capacitación en habilidades sociales como alternativa al uso de la violencia en conflicto. Todo ello hace imprescindible una acción con perspectiva de género. Por lo tanto, los procesos de estigmatización y los procesos de reconocimiento (y no reconocimiento) se presentan como formas de perpetuar la discriminación hacia las sexualidades periféricas que contradicen el modelo hegemónico (hetero-cis-normativo); Las medidas de redistribución y visibilidad son los medios para promover el reconocimiento de dichas identidades. ● Por último, cabe destacar que se proponen las siguientes líneas de investigación futuras, cuyo análisis se centra en: <ul style="list-style-type: none"> - Acoso LGTBI-fóbico desde una perspectiva ETC-EMIC en la que la población en estudio incluye víctimas, compañeros, familias y profesores; y centra el análisis en las imágenes del acoso y la percepción de la participación, así como en el análisis de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas percibidas en el contexto analizado. - La relación entre la negación o invisibilidad del acoso LGTBI-fóbico, las formas de desprecio y el sistema hetero-cis-normativo; para que pueda identificarse si la comunidad educativa reproduce discursos hegemónicos en relación con el acoso homofóbico y transfóbico, a través de un sistema de visibilidad-invisibilidad; naturalizando así el binarismo y la heteronormatividad y desarrollando mecanismos de poder/conocimiento que favorezcan las actitudes aversivas. ● El análisis a partir de una metodología de investigación de acción sobre los puestos que asumen los profesores-tutores, equipos de orientación y directivos en situaciones de acoso LGTBI-fóbico; con especial hincapié en la






	<p>forma en que se tratan los casos, los tipos de interacciones con los alumnos, las acciones tutoriales que se establecen, los sistemas de supervisión, etc., según las alusiones de los Proyectos Educativos de los Centros (PEI), Planes Anuales de Cursos de cada centro (PAC), Proyectos Educativos de los Centros (PEC) y Planes de Orientación Académica de los Centros (POA) del IES 104 de Galicia en materia de género, diversidad sexual y acoso.</p>
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● Arellano, J. J. (2018). Revista bibliográfica sobre el bullying y cyberbullying en alumnado de educación secundaria (Tesis de Grado). Granada: Universidad de Granada. Recuperado el 18 de febrero de 2019 de https://digibug.ugr.es/handle/10481/48907 ● Arroyave, P. (2012). Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying. Revista CES psicología, 5(1), 116-125. Recuperado el 18 de febrero de 2019 de https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4235/423539529012 ● Avilés, J. M., Irurtia, M., García, L., & Caballo, V. (2011). El maltrato entre iguales: «Bullying» (en inglés). Psicología Conductual, 19(1), 57-90. Recuperado el 18 de febrero de 2019 de https://www.behavioralpsycho.com/producto/el-maltrato-entre-iguales-bullying/ ● Barrientos, J., & Cárdenas, M. (2013). Homofobia y calidad de vida de gay y lesbianas: Una mirada psicosocial. Psykhe, 22(1), 3-14. ● C. F., Silva-Santisteban, A., Salazar, X., Cuadros, J., Olivos, F., & Segura, E. (2011). Estudio a través de Internet sobre el «Bullying» y sus manifestaciones homofóbicas en escuelas de Chile, Guatemala, México y Perú, y su impacto en la salud de jóvenes varones entre 18 y 24 años. Informe Final. Universidad Peruana Cayetano Heredia: Lima. ● COGAM. (2013). Homofobia en las Aulas: ¿Educamos en la diversidad AFECTIVO sexual? Recuperado el 18 de enero de 2019 de http://www.felgtb.org/temas/educacion/documentacion/investigaciones/i/5433/449/cogam-Homofobia-en-las-aulas-2013 ● Coll-Planas, G., Bustamante, G., & Misse, M. (2009). Estratègies, trajectòries i aportacions de jovestrans, lesbianes i gais. Recuperado el 15 de febrero de 2019, de http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/portal_social/import/genca/genca_t056.pdf ● Connell, R. (2019). Masculinidades. Ciudad de México: UNAM-CIEG. ● Crocker, J., Major, B., & Steele, C. (1998). Estigma social. En D. Gilbert, S. Fiske. ● G. Lindzey, Manual de Psicología Social (Pág. 504-553). Boston: McGraw Hill. ● Cuba, L., & Osorio, T. (2017). La violencia homofóbica en la escuela peruana y sus particularidades respecto a otros tipos de violencia escolar: una aproximación cuantitativa. Revista peruana de investigación educativa (9), 139-169. Recuperado el 1 de marzo de 2019 de

<https://revistas.siep.org.pe/index.php/RPIE/article/view/61> Del Tronco, J., & Madrigal, A. (2013). Violencia escolar en México: una exploración de sus dimensiones y consecuencias. *Revista Trabajo Social UNAM*, 7(4), 9-27. Recuperado el 18 de enero de 2019 de <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ents/article/view/54048>

- FELGTBI. (2007). El absentismo escolar por causa de la orientación sexual o la identidad de género. Recuperado el 3 de febrero de 2019, de <http://www.cogam.es/secciones/educacion/i/57703/153/absentismo-escolar-y-orientacion-sexual-e-identidad-de-genero>
- Fraser, N., y Honneth, A. (2006). *Redistribución o reconocimiento*. Madrid: Morata. García, M. (2015). *Orientación sexual y Homofobia en adolescentes españoles*. (TESIS de Grado). Barcelona: Universitat Jaume I. Recuperado el 3 de febrero de 2019, de <http://repositori.uji.es/xmlui/handle/10234/137390>
- Garrido, R., & Morales, Z. (2014). Una aproximación a la Homofobia desde la Psicología. *Propuestas de Intervención. Psicología, Conocimiento y Sociedad*, 4(1), 90-115. Recuperado el 3 de febrero de 2019, de <https://www.redalyc.org/pdf/4758/475847268005.pdf>
- Generelo, J., Garchitorena, M., Montero, P., & Hidalgo, P. (2012). *Acoso escolar homofóbico y riesgo de suicidio en adolescentes y jóvenes LGB*. Madrid: COGAM. Goffman, E. (2003). *Estigma. La identidad deteriorada*. Buenos Aires: Amorrortu.
- G. G., Nebot, J. E., Miravet, M. E., M. E., & Arnal, R. B. (2019). Discriminación LGTBI en las aulas. *Revista INFAD de Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology.*, 4(1), 367-376. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v4.1578>
- Granero, A., y Manzano, A. (2018). Posibilidades del programa KiVa para hacer frente al bullying homofóbico y transfóbico. *Revista Complutense de Educación*, 29(4), 943-958. <https://doi.org/10.5209/RCED.54346>
- Gualdi, M., Martelli, M., Wilhelm, W., & Biedron, R. (2008). *Bullying homofóbico en las escuelas. Guía para profesores*. Recuperado el 6 de mayo de 2016 en <http://www.educarenigualdad.org/bullying-homofa-bico-en-las-escuelas-gua-a-para-profesores>.
- Hernández, F. J. R., Lo-peç, A. D., & Ramírez, F. C. (2019). Acoso y ciberacoso: la respuesta de las comunidades autónomas. *Revista Electro-nica Interuniversitaria de formación del Profesorado*, 22(1). <https://doi.org/10.6018/reifop.22.1.332311>
- Herrera-López, M., Romera, E., & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y ciberbullying en Latinoamérica. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 23(76), 125-155. Recuperado el 3 de febrero de 2019, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125

ESTUDIO DE CASO 6. PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE LA DISCRIMINACIÓN EN EL COLEGIO SANTA MARÍA

Título del estudio de caso: Programa de prevención de la discriminación en el Colegio Santa María	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Madrid, España ● Año escolar 2021-2022
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. COLEGIO SANTA MARÍA. ● 2. Concejalía de Políticas Sociales y Familia, y en particular con el Programa de Información y Asistencia de Madrid LGTBI para la asistencia en casos específicos, así como para acciones de sensibilización y formación para el personal y los estudiantes de la escuela. ● 3. Desde dicho Programa de Madrid de Información y Atención LGTBI, si fuera necesario, se realizarán las referencias adecuadas a los recursos sociales y sanitarios pertinentes. ● 4. Asociaciones y entidades que intervienen con la población LGTBI y especialmente aquellas que trabajan con menores y jóvenes, si es necesario. ● 5. Recursos sanitarios del Sistema de Salud de Madrid, si es necesario.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Todo el alumnado del centro, así como los profesores y empleados del centro. ● Estudiantes a partir de 3 años
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● En la comunidad de Madrid se detectan numerosos casos de discriminación o violencia por razón de género en los centros educativos. Tanto es así que se promueve la adopción de medidas adaptadas a estas necesidades mediante la promoción del respeto y la protección de todas las personas, independientemente de la condición sexual de cada una de ellas. ● En primer lugar, existe una necesidad de cambiar los planes educativos adecuados a la diversidad existente detectada, incluidos los contenidos de forma transversal y específica. ● Así, el Colegio Santa María promoverá acciones que permitan detectar, prevenir y proteger frente acciones de discriminación o acoso. ● El Colegio Santa María promoverá acciones que permitan detectar, prevenir y proteger frente a la discriminación o el acoso para evitar la enseñanza de contenidos discriminatorios hacia las personas en base a la identidad o expresión de género. ● Estos compromisos se expresarán explícitamente en sus planes de estudio y en sus planes de coexistencia.

 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● Garantizar que la escuela sea un lugar de tolerancia y respeto, de manera que se proporcione una protección adecuada de todas las personas que forman parte de la comunidad educativa.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● El objetivo se reforzará y trabajará a través de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> - Fomento de medidas para lograr el respeto efectivo en el Sistema Educativo de la diversidad afectiva-sexual al contemplar las medidas necesarias. Se prestará apoyo pedagógico psiquiátrico en aquellas situaciones que lo requieran. - Se diseñará e implementará un protocolo de atención educativa a la identidad de género.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Este protocolo nos permite establecer un plan de acción para nuestros estudiantes en caso necesario. ● Refuerza el trabajo cooperativo y promueve que toda la comunidad educativa, así como las asociaciones trabajen juntas por un futuro lleno de respeto y tolerancia.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El personal del centro recibirá la formación adecuada para la familiarización con los objetivos y herramientas establecidas con el fin de garantizar el bienestar de todos los estudiantes del centro, así como de sus empleados. ● Además, en las escuelas y asociaciones de padres se llevarán a cabo acciones para promover el respeto y la tolerancia hacia todas las personas, independientemente de su identidad o expresión de género.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Se impartirá una formación adecuada al personal docente que incorpore la diversidad sexual y de género en los cursos de capacitación y que incluya cómo abordarla en el aula. ● Género y diversidad sexual en los cursos de capacitación, a modo de análisis en el aula para lograr la eliminación de actitudes y prácticas prejuiciosas o discriminatorias en el sistema educativo, basadas en la idea de inferioridad o superioridad de cualquier orientación sexual, identidad o expresión de género o identidad de género. ● Se llevarán a cabo acciones para promover el respeto y la no discriminación de las personas por razón de identidad o expresión de género en los centros educativos, y en particular entre las asociaciones de padres y madres de estudiantes.



2.3. CONTEXTUALIZACIÓN EN TURQUÍA

La igualdad es un principio que no permite la discriminación y garantiza a los individuos la oportunidad de hacer todo dentro de su potencial. La igualdad entre géneros significa que las personas no son discriminadas por razón de su género en el disfrute de los derechos y libertades, la utilización de oportunidades, el acceso a recursos y servicios y la capacidad de beneficiarse de ellos. Garantizar la igualdad de género en la educación garantiza que todos se desarrollen a sí mismos, sus habilidades personales y tengan acceso a los mismos recursos y oportunidades. La igualdad de género en la educación no se produce espontáneamente; se logra a través de esfuerzos planificados.

Discriminación significa la exclusión deliberada de una persona o de un grupo de personas por el resto de la sociedad sobre la base de sus características y diferencias culturales innatas o adquiridas. La discriminación por razón de género se aplica a través de roles atribuidos al género¹.

El concepto de género enfatiza que las diferencias entre hombres y mujeres no son solo diferencias biológicas, sino que también apuntan a las diferencias creadas por algunos valores sociales y culturales que surgen a causa de estas diferencias biológicas. Estos valores sociales y culturales, por un lado, restringen la vida de los individuos y, por otro, alimentan las desigualdades. Categorías relacionadas con el género, como comportamientos, rasgos de personalidad y roles relacionados con la «feminidad» y la «masculinidad», son categorías creadas por estructuras sociales y culturales (Giddens, 2000; Lorber, 1994; Eccles, 1990; Bhasin, 2003). Dado que estas categorías están construidas socialmente, no encajan en definiciones fijas y universales; por el contrario, cambian y se transforman en el proceso de cambio social.

El género no es un concepto estático; por el contrario, es un concepto dinámico y variable que creamos y recreamos constantemente a través de interacciones sociales. Por ejemplo, las mujeres se definen a través de sus roles como madres y esposas en la sociedad y son retratadas como emocionales y frágiles. Por el contrario, se caracterizan como «fuera del molde» y «no normativas». Del mismo modo, los roles de género también ponen a los hombres en ciertos moldes y se espera que estos sean individuos protectores, cariñosos, resistentes y no emocionales. Otros supuestos que no encajan en estos moldes tienden a utilizarse como forma de humillación, puesto que se relacionan con el papel de la mujer. Así, las mujeres se encuentran en una posición de subordinación de acuerdo con los roles de género impuestos como norma. Por esta razón, cuando las personas que se consideran en una posición fuerte según la percepción social exhiben estos roles, son marginadas y castigadas por la sociedad².

La educación es ante todo un derecho humano fundamental. Los sistemas educativos desempeñan un papel importante en la igualdad de oportunidades para todos y en la lucha contra los estereotipos sexuales. Por ello, la educación es una herramienta poderosa para cambiar actitudes y comportamientos. Sin embargo, poder decir que hay igualdad de oportunidades en una sociedad, significa que las condiciones en esa sociedad no son determinantes en el proceso de acceso (Ferreira ve Gignoux, 2010: 8). La esfera en la que se manifiesta claramente la desigualdad de género en la educación está relacionada con los planes de estudio y los libros de texto. La literatura pertinente muestra que, a pesar de algunas revisiones, los libros de texto y materiales de los cursos de

alfabetización de adultos en todos los niveles educativos contienen contenido sexista que refuerza los roles tradicionales de género (Esen,2009; Sayılan, 2012). Otra forma prominente de sexismo en las escuelas se manifiesta en el reconocimiento de identidades sexuales. En general, en las escuelas predomina una comprensión reduccionista y discriminatoria de la sexualidad y la identidad sexual, puesto que no reconocen diferentes identidades y orientaciones sexuales. Los estereotipos negativos, los comportamientos discriminatorios y de intimidación contra estudiantes y maestros LGBT son comunes y funcionan como política educativa (KaosGL, 2010); Eğitim Sen, 2010).

El objetivo principal de las políticas de igualdad entre los géneros en la educación es eliminar los roles y estereotipos tradicionales de género. Para desarrollar comportamientos igualitarios en estudiantes de todas las edades, los entornos y procesos educativos deben ser sensibles a la igualdad de género. La igualdad puede convertirse en un principio fundamental de la vida escolar mediante arreglos para apoyar la igualdad entre los géneros en los planes y programas educativos, los materiales educativos, el idioma utilizado, el comportamiento de los maestros, los servicios de orientación y las relaciones con los padres.

En Turquía, se llevan a cabo diversos proyectos con el apoyo del Ministerio de Educación Nacional y de muchas instituciones oficiales, locales y organizaciones no gubernamentales para garantizar la igualdad entre los géneros en la educación. Los objetivos generales de los proyectos incluyen garantizar que las niñas y los niños se beneficien por igual del derecho a la educación sin ser objeto de discriminación por razón de género durante su educación y aumentar la sensibilidad de los maestros hacia la igualdad entre los géneros. Sin embargo, hasta ahora no se ha implementado ningún proyecto sobre estudiantes LGBT en el país.

Nuestros prejuicios, expresiones sexistas incrustadas en el lenguaje, nuestras propias actitudes y comportamientos, son un importante punto de partida; consideramos que incluso las medidas más sencillas que se adopten con esta concienciación harán aportaciones únicas a la igualdad social y estructural en el sistema educativo y a través de la educación.





El objetivo de esta guía es conocer estudios de casos reales en Turquía que puedan extrapolarse a otros países o áreas con el fin de mejorar el tratamiento y la situación del colectivo destinatario.



¹ Gender Studies Guide Toplum Gönüllüleri Vakfı Publications pg 8, May 2017


² Gender Studies Guide Toplum Gönüllüleri Vakfı Publications pg 4, May 2017




2.4. ESTUDIOS DE CASO REALES EN TURQUÍA

ESTUDIO DE CASO 7. ETCEP. PROMOCIÓN DE LA IGUALDAD DE GÉNERO EN LA EDUCACIÓN




Título del estudio de caso: ETCEP — Promoción de la igualdad de género en la educación	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto se llevó a cabo en 40 escuelas piloto en Batman, Erzurum, Esmirna, Karaman, Malatya, Mardin, Samsun, Sivas, Şanlıurfa, Şanlıurfa y Trabzon en Turquía. Entre las escuelas identificadas, hay 13 institutos, 14 centros de secundaria, 10 centros de primaria y 3 guarderías. También se incluyeron tres centros privados en un total de 40 escuelas. Se implementó en 2014-2016. Comenzó a ejecutarse como un proyecto de 24 meses a partir del 19 de septiembre de 2014. En septiembre de 2016, el proyecto finalizó.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> Es un proyecto cofinanciado por la Unión Europea y la República de Turquía y coordinado por la Dirección General de Educación Secundaria del Ministerio de Educación Nacional. A partir de las formaciones impartidas a educadores de 40 centros, se continuó el proceso de implementación con las capacitaciones impartidas por los alumnos en sus propios centros, y se intentó aumentar la capacidad de recursos humanos en materia de igualdad de género en 40 centros piloto.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> De las 82 entrevistas a grupos focales y 24 entrevistas en profundidad, se realizaron 44 grupos focales con estudiantes y 38 grupos focales con grupos de profesores, inspectores y padres. Se realizaron 24 entrevistas en profundidad con funcionarios de la Organización Central y Provincial del MoNE, directores de escuelas y vicedirectores, y con los tres sindicatos de educación con el mayor número de miembros. En el estudio participaron un total de 3.117 estudiantes y 1.138 profesores (estudiantes: 53 % mujeres, 47 % hombres / profesores: 51 % mujeres, 49 % hombres).
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> Con el proyecto de normas escolares sensibles a la igualdad de género, se mejorará la igualdad entre los géneros en las escuelas de todos los niveles, desde la guardería hasta los centros de secundaria, en consonancia con la enseñanza obligatoria de 12 años. Las Normas Escolares que tengan en





	<p>cuenta las cuestiones de género pueden utilizarse como herramienta de autoevaluación en las escuelas, así como una herramienta de fijación de objetivos y planificación para mejorar la igualdad de género en la educación.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El proyecto permitirá el desarrollo de estrategias y actividades para reducir las desigualdades. En este marco, las normas pueden contribuir al desarrollo de las competencias de administradores escolares, profesores y personal de apoyo para hacer frente a las desigualdades de género, los estereotipos y los prejuicios en los centros.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● Desarrollar herramientas para sensibilizar al centro en igualdad de género. ● Revisar las políticas y la legislación en materia de educación, los planes de estudio y los libros de texto, formular recomendaciones sobre igualdad de género y comunicarlas a las autoridades. ● Educar a un gran número de formadores mediante paquetes de formación. ● Concienciar sobre la igualdad de género en diferentes capas de la sociedad, comenzando por la escuela y su entorno inmediato. ● Otro objetivo del proyecto ha sido dar a conocer las actividades y los resultados del proyecto a nivel central y provincial en diferentes capas de la sociedad, empezando por la comunidad educativa, y crear conciencia sobre igualdad de género.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● La página web y la comunicación en redes sociales se utilizaron activamente a lo largo del proyecto y constituyeron el canal de comunicación continua del proyecto. A 31 de agosto de 2016, la página de Facebook de ETCEP recibió 11,076 «me gusta» y 22,9 millones de visitas, y la página web del proyecto tuvo 144,550 visitas. Se prepararon dos anuncios publicitarios, uno en la inauguración y otro en la clausura. Además, se aunaron esfuerzos para concienciar sobre igualdad de género en la educación a través de tabloneros de anuncios en las provincias del proyecto. Se prepararon 1000 carteles con 5 diseños diferentes y se distribuyeron a escuelas y direcciones provinciales de educación nacional. Además de ello, otro paso muy importante para que el proyecto tuviera gran impacto y llegase al público fueron las «Campañas Locales de Movilización Social» implementadas durante una semana en los centros piloto de cada provincia durante el período del proyecto. Las campañas a nivel local sensibilizaron a los estudiantes, padres, educadores, personal administrativo, representantes de ONG y medios de comunicación locales sobre la igualdad de género en la educación. La preparación de las




	<p>campañas locales de movilización social en las provincias comenzó en septiembre de 2015.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Como era la primera vez que se organizaba una campaña sobre igualdad de género en los centros, se llevó a cabo una implementación preliminar en una provincia seleccionada para observar la idoneidad de la metodología, el proceso de preparación y las actividades de las Campañas Locales de Movilización Social. Se preparó y compartió con las autoridades provinciales y las escuelas una guía de campañas sobre igualdad de género en las escuelas, y se llevaron a cabo actividades en cada escuela piloto durante una semana mediante una planificación conjunta. Las actividades llevadas a cabo no se limitaron solamente a las actividades de la Guía, puesto que se ofreció la oportunidad de realizar cambios en las actividades sugeridas y flexibilidad para realizar diversas actividades. • Las actividades prácticas susceptibles de ser aceptadas como originales quedaron reflejadas en el Informe de Ejemplos de Buenas Prácticas elaborado en el marco del proyecto. Otras actividades de la campaña fueron reuniones informativas para padres, ONG, prensa local y administradores. Las actividades realizadas durante la semana de la campaña fueron documentadas con videos y fotografías dentro de la planificación, y se prepararon videos promocionales de cada escuela de aproximadamente 5 minutos en los que se incluían entrevistas a administradores, orientadores y profesores voluntarios involucrados en la campaña. Los videos colectivos de las escuelas de cada provincia se compartieron en el acto de clausura del último día de la campaña.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Las áreas de sensibilización que los participantes adquirieron durante la capacitación se pueden resumir de la siguiente manera: <ul style="list-style-type: none"> — Evitar el uso de lenguaje sexista, — Revisar libros de texto con conciencia de igualdad de género y aplicar prácticas en las aulas, — Tratar por igual a las niñas y a los niños y darles igualdad de oportunidades en el aula y en las prácticas escolares, — Dar igualdad de oportunidades y representación a niñas y niños en la representación en clase y en el centro, — Animar a las niñas y a los niños a realizar tareas y actividades conjuntas, — Garantizar que las niñas y los niños utilicen por igual los espacios escolares, — Fomentar una mayor participación de las alumnas en las actividades deportivas.

	<ul style="list-style-type: none"> ● ETCEP, el único proyecto integral puesto en marcha por el Ministerio turco de Educación Nacional para la igualdad de género en los centros escolares se ha topado con fuertes reacciones de comunidades antiseculares, religiosas y conservadoras. Debido a estas reacciones, la página web y la página de Facebook se cerraron al finalizar el proyecto.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El proyecto tuvo un impacto muy positivo, especialmente en los estudiantes de primaria y secundaria. En los centros donde los administradores y profesores participaron activamente durante la campaña, las actividades se llevaron a cabo con emoción y entusiasmo. Se observó que los mensajes transmitidos resultaban memorables. Aunque se observó que los estereotipos a partir de los 15 años son más frecuentes especialmente entre los estudiantes masculinos y crean resistencia en algunos casos, también se advirtió que el interés mostrado en las actividades fue intenso a nivel vocacional y técnico en centros secundarios donde solo asisten varones.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Para que el proyecto tenga éxito, el nivel socioeconómico del país debe ser alto. Con el fin de aumentar las campañas para eliminar la desigualdad y difundirlas por todo el país, los recursos económicos deben utilizarse al nivel necesario como política de Estado. El Estado debe utilizar con frecuencia los medios de comunicación para transmitir mensajes sobre la eliminación de la desigualdad de género. Los libros de texto deben ser examinados y los ejemplos, preguntas y problemas que se dan en los libros de texto de Matemáticas y Ciencias deben responder a criterios de calidad que reduzcan los estereotipos sexistas.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://www.youtube.com/watch?v=3jAqq3WFc-g ● https://www.dailymotion.com/video/x49255m ● https://www.britishcouncil.org.tr/sites/default/files/proje_oykusu-son.pdf ● https://www.slideshare.net/ETCEP/etcep-proje-tantm-sunusu ● https://www.slideshare.net/ETCEP/eitimde-toplumsal-cinsiyet-eitliini-salamaya-ynelik-uluslararası-rnekler ● https://www.slideshare.net/ETCEP/eitimde-toplumsal-cinsiyet-eitliinin-gelitirilmesi-proje-tantm ● https://tical.meb.k12.tr/meb_iys_dosyalar/26/15/971621/dosyalar/2017_12/12163245_Toplumsal_Cinsiyet_EYitliYine_DuyarIY_Okul_StandartlarY_KYlavuzu.pdf





ESTUDIO DE CASO 8. PROGRAMA DE CERTIFICADO PÚRPURA




Título del estudio de caso: Programa de Certificado Púrpura	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● El Programa de Certificado Púrpura fue establecido por primera vez por académicos de la Universidad de Sabanci en 2007 como parte del Programa Conjunto de las Naciones Unidas. El Programa de Certificado Púrpura se implementó por primera vez en Estambul, Esmirna, Kars, Nevşehir, Şanlıurfa, Trabzon y Van en Turquía. ● El programa, financiado por la Fundación Sabanci desde su creación, también continuó como capacitación en desarrollo profesional en cooperación con el Ministerio de Educación Nacional entre 2007 y 2015. El Programa de Certificados Púrpura, el único programa que capacita a profesores sobre género, sexualidad, inclusión, diversidad e interseccionalidad, ha sido financiado por la Fundación Sabanci durante 13 años.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● El Programa Conjunto de las Naciones Unidas para la Promoción de los Derechos Humanos de la Mujer (BMOP Women’s Rights) cuenta con el apoyo financiero de la Fundación Sabanci y ha sido ejecutado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU Mujeres) y la Universidad de Sabanci. ● Organizaciones responsables de la aplicación: Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU MUJER), Fundación Sabanci y Universidad de Sabanci. ● Organizaciones de cooperación: Ministerio de Educación Nacional, Ministerio del Interior, Ministerio de Familia y Políticas Sociales y Unión de Municipios de Turquía.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Profesores de secundaria y consecuentemente estudiantes de secundaria. ● Hasta el momento, el proyecto ha llegado a 23 ciudades, más de 4500 docentes, 400 de los cuales están certificados, 200 estudiantes de la Facultad de Educación, más de 500 estudiantes de primaria y 125 empleados de ONG a través del Dossier Púrpura.




 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● El Programa de Certificado Púrpura es un programa que tiene como objetivo contribuir a eliminar la discriminación de género en la educación. ● Acelerar la aplicación de la igualdad de género a nivel local y mejorar las capacidades de las administraciones locales, las instituciones públicas y las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en materia de igualdad de género a fin de contribuir al ejercicio de los derechos de la mujer.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● Dentro del ámbito del programa, el equipo del proyecto tiene como objetivo preparar un boletín sobre igualdad de género en la educación a fin de mantener la igualdad de género en el programa público y entre los responsables de la toma de decisiones. El boletín tiene como objetivo sensibilizar a las partes interesadas en el sistema educativo sobre igualdad de género en la educación y garantizar la difusión del trabajo realizado. Con ello, se pretende llegar a los docentes que han participado en el Programa de Certificado Púrpura, a las organizaciones de la sociedad civil que trabajan en el ámbito de la educación y la igualdad de género, a los expertos pertinentes del Ministerio de Educación Nacional y del Ministerio de la Familia y Políticas Sociales y a compartir los avances realizados en este contexto. <p>Además, el proyecto tiene por objeto;</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Sensibilizar a los profesores de secundaria y, a través de ellos, a los jóvenes de secundaria sobre los derechos humanos de las mujeres. ● Crear un lenguaje común sobre género entre los participantes. ● Centrarse en el principio de «aprender a aprender»; empoderar y apoyar a los profesores de secundaria para que desarrollen estrategias educativas que tengan en cuenta las cuestiones de género.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● El Programa de Certificado Púrpura capacita a maestros de secundaria sobre género, sexualidad, inclusión, diversidad e interseccionalidad, organiza talleres regionales y produce materiales temáticos en el aula que tienen en cuenta el género para apoyar a los maestros en el debate de género en el aula. También organiza visitas a la ciudad, proyecciones de películas, conferencias, escuelas de verano, talleres locales de sensibilización, y publica libros y boletines informativos sobre igualdad de género.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● El Programa de Capacitación de Género del Programa de Certificado Púrpura tiene una duración de una semana e incluye sesiones y capacitaciones para

	<p>profesores y futuros profesores, así como talleres regionales. Como uno de los resultados del Programa de Certificado Púrpura, los Archivos Púrpuras se utilizan para producir materiales temáticos en el aula que tengan en cuenta las cuestiones de género. Los Archivos Púrpura son producidos por académicos, profesores de secundaria, estudiantes de la Facultad de Educación y expertos y brindan apoyo a maestros para abordar el género en el aula. Los expedientes se elaboran en 6 áreas que abarcan ELT, Ciencias Sociales, STEAM, Educación Física, PDR y Literatura.</p>
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El hecho de que no exista otro programa similar destinado a sensibilizar a los docentes sobre igualdad de género es un efecto positivo del programa de Certificado Púrpura. Además, el hecho de que haya continuado durante muchos años ha aumentado el alcance del grupo objetivo.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Extender los programas de capacitación en la Universidad de Sabanci en todo el país ayudará a llegar a más grupos objetivo. Además, proporcionar apoyo económico a los participantes con el fin de aumentar la participación en los programas de la Universidad de Sabanci es uno de los factores necesarios para que el proyecto logre un mayor éxito.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://morsertifika.sabanciuniv.edu/ ● https://sugender.sabanciuniv.edu/etkinlikler/mor-sertifika-programi






ESTUDIO DE CASO 9. PROYECTO SOBRE EL LOGRO DE LA IGUALDAD INFANTIL DE GÉNERO Y LUCHA CONTRA LA DISCRIMINACIÓN






Título del estudio de caso: Proyecto sobre el logro de la igualdad infantil de género y lucha contra la discriminación	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● El proyecto se implementó en Estambul, Turquía. ● El proyecto comenzó en septiembre de 2020 y duró 5 meses.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Se llevó a cabo con el apoyo del Consulado de Suecia, en cooperación con el Departamento Provincial de Educación Nacional de Estambul de Servicios de Educación Especial y Orientación, el Colegio Atakent Doğa y las Escuelas de la Fundación Terakki, que proporcionaron apoyo a las capacitaciones. También participaron los expertos de la Fundación de Educación Materna (AÇEV) Hasan Deniz y Ege Ortaçgil, que asistieron a la sesión como invitados, así como el equipo de Estudios Infantiles (ÇOÇA) de la Unidad de Estudios de la Sociedad Civil de la Universidad de Bilgi, junto con el formador İremtaşlı, quien explicó la fase de implementación de las escalas para la parte de medición de los juegos.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● La era digital y el creciente uso de herramientas en línea para los niños, así como el aumento de la necesidad de materiales didácticos digitales provocado por el aprendizaje a distancia, debido a la pandemia de COVID-19, fueron muy eficaces en la realización de este proyecto. Por este motivo, el juego de mesa «Por qué no», elaborado en el marco del proyecto para abordar la igualdad de género con los niños y sensibilizarlos, se desarrolló con el fin de transformarlo en un juego apto para el entorno digital. ● Dentro del ámbito del proyecto, un total de 47 estudiantes de secundaria de 11 a 14 años conocieron y jugaron al juego de mesa «Por qué no».
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● El proyecto, inspirado en el juego de mesa «¿Neden Olmasın?», elaboró materiales de apoyo con los que tanto los niños pueden jugar de forma individual en un entorno digital como los educadores infantiles pueden utilizar mientras trabajan con grupos de niños sobre el tema de la igualdad de género. Desde el inicio del proyecto se celebraron reuniones en línea con expertos para crear el contenido y el programa informático del juego. Se realizaron las primeras pruebas piloto del juego para conocer la opinión de

	<p>niños y educadores. A finales de enero, el juego digital estaba listo para su uso y difusión.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Desde septiembre de 2020, el objetivo principal del proyecto, que se ha llevado a cabo con el apoyo financiero del Consulado General de Suecia en Estambul, es capacitar a niños y adultos para combatir los tipos de discriminación que impiden la realización de los derechos del niño, así como hacer visible el principio de no discriminación, uno de los principios rectores de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Aumentar el número de materiales de capacitación para facilitar el trabajo con los niños en materia de igualdad de género. ● 2. Crear conciencia sobre la igualdad de género entre niños de diferentes regiones de Turquía mediante el diseño de un juego educativo digital. ● 3. Crear nuevos espacios de debate para el trabajo con los niños con el fin de facilitar la realización del principio de no discriminación de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño. ● 4. Inspirar a través de la presentación de ejemplos en el ámbito de los derechos del niño en la lucha contra diferentes formas de discriminación (género, edad, discapacidad, migración, etc.).
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● Con el fin de proporcionar un aprendizaje permanente con seminarios y formaciones para alumnos, profesores y padres, especialmente en secundaria; se empleó el Juego de Cartas y Digital «Por qué no». ● En el marco del 20 de noviembre, Día Internacional de los Derechos del Niño, se organizó una serie de mesas redondas que se celebraron en línea los días 19, 20 y 21 de noviembre. El tema principal de los seminarios, vinculados a los derechos del niño a través del principio de no discriminación, uno de los 4 principios fundamentales de la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, fue «Un mundo inclusivo y participativo con y para los niños». En la serie de seminarios, en la que participaron ponentes infantiles y adultos que luchan contra distintas desigualdades a escala nacional e internacional, se organizaron también talleres en línea con niños.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Como las tecnologías de la información se han generalizado y han entrado en casi todos los aspectos de nuestras vidas, el proyecto basado en el juego, especialmente para nuestros niños, ha sido muy eficaz. Los mensajes sobre






	<p>igualdad de género y lucha contra la discriminación se transmitieron de forma saludable a nuestros niños y sus familias, que aprendieron mientras se divertían en un entorno lúdico.</p>
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● «Ojalá pudiera caminar por la calle como mi hermano». ● «Planchar es responsabilidad de las madres». ● «Como hoy he llorado, se han burlado de mí y me han dicho: “¿Acaso lloran los hombres?”». <p>Gracias al Proyecto y en especial a los Juegos «Por Qué No», se ha observado que los niños y las familias contemplan la vida de forma más igualitaria, lejos de discriminaciones, pues les hace darse cuenta de que los mensajes sexistas y discriminatorios como estos carecen de valor.</p>
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● El proyecto y el juego desarrollado son muy significativos y útiles para llamar la atención sobre la lacra social. Sin embargo, las actitudes estereotipadas, discriminatorias y prejuiciosas que han persistido durante siglos en la vida social, empresarial, la educación y formación solo pueden eliminarse con el tiempo tras un proceso saludable. La gamificación crea un efecto positivo en los niños y aporta un gran valor añadido. La necesidad de un determinado dispositivo físico para la implementación del proyecto en entornos digitales supone una carga financiera, pero su implementación en entornos escolares, especialmente en grupos de edad temprana, y bajo la orientación del profesorado contribuye a crear conciencia a una edad muy temprana. Como dice el proverbio turco: «El árbol se dobla mientras es joven».
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● http://cocuk.bilgi.edu.tr/wp-content/uploads/2020/02/Toplumsal Cinsiyet Esitligi egitim oturumlari.pdf ● http://cocuk.bilgi.edu.tr/wp-content/uploads/2022/04/NEDEN-OLMASIN-6.pdf ● https://cocuk.bilgi.edu.tr/yayinlar/oyunlar/neden-olmasin-kart-oyunu-2012/ ● http://www.nedenolmasinoyunu.org/ ● https://www.youtube.com/watch?v=8cj2xycNj20 ● https://www.youtube.com/watch?v=xtRwZyvT4nQ ● http://nedenolmasinoyunu.org/static/files/kilavuz.pdf


ESTUDIO DE CASO 10. DICCIONARIO DE LA IGUALDAD



Título del estudio de caso: Diccionario de la Igualdad	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto, que fue lanzado en 2018 por la empresa Koç Holding Arçelik A.Ş., una de las empresas corporativas más grandes de Turquía, cuenta con el apoyo de organizaciones no gubernamentales e instituciones educativas bien establecidas y todavía se continúa mejorando y actualizando.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> Con el proyecto, que se implementó con el apoyo del Centro de Investigación de Género y Estudios de la Mujer de la Universidad Kadir Has y el Centro de Investigación e Implementación de Estudios de Género y Estudios de la Mujer KOÇ-KAM de la Universidad de Kadir Has en Turquía, los usuarios reciben advertencias o sugerencias cuando usan expresiones sexistas, expresiones que menosprecian a mujeres u hombres, y expresiones que crean discriminación en el lenguaje. Con la aplicación de teclado móvil y el complemento MS Office, las palabras y expresiones sexistas escritas en nuestra aplicación de teclado móvil se capturan en nuestro diccionario y se corrigen con nuestro teclado. Así que, incluso si se nos va la lengua o la mano, ¡el Diccionario de la Igualdad consigue igualar el lenguaje!
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> Todos aquellos que han instalado las aplicaciones móviles y de escritorio y se han unido al movimiento de igualdad lingüística de este proyecto. El Diccionario de la Igualdad, que es una aplicación que ha surgido para prevenir todo tipo de discriminación por razón de género, se utiliza para corregir y eliminar términos discriminatorios estereotipados en nuestro día a día social, educativo y empresarial.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto tiene como objetivo la creación de una lengua igualitaria para una sociedad en igualdad, dando el primer paso con la concienciación respecto a la eliminación de la discriminación y el sexismo en la lengua turca. Por ahora hay 500 palabras en la base de datos del Diccionario de la Igualdad, pero la aplicación está abierta a las contribuciones de los usuarios y sigue desarrollándose día a día. Concienciar mediante la eliminación de la discriminación y el sexismo en la lengua turca y crear una lengua paritaria para una sociedad en igualdad.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto desarrolló un diccionario y teclado basados en la cultura de Arçelik A.Ş. de mejorar vidas con la tecnología para conseguir la igualdad en la lengua turca. Con el proyecto, las expresiones y discursos sexistas empleados por los



	<p>usuarios del Diccionario de la Igualdad al intercambiar mensajes se incluirán en el Diccionario de la Igualdad y el teclado los corregirá automáticamente.</p>
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> La aplicación Diccionario de la Igualdad — Teclado de la Igualdad está disponible para dispositivos móviles con sistemas operativos iOS o Android. La aplicación solo debe descargarse de App Store™ o Google™ Play. La primera descarga está sujeta a las condiciones del mercado de aplicaciones correspondiente. La descarga es gratuita. La aplicación Diccionario de la Igualdad para Microsoft Outlook y Word se puede descargar de forma gratuita desde la página web www.esitsozluk.com. Se requiere una conexión a Internet para actualizar periódicamente la base de datos del diccionario.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios que utilizan el programa Diccionario de la Igualdad y el complemento necesario para Microsoft Outlook y Word han reparado en las palabras sexistas y discriminatorias integradas en el idioma turco, y gracias a la función de sugerencia y corrección automática, se han empezado a adoptar palabras que están lejos de la marginación y discriminación en nuestras vidas y han aumentado sus ámbitos de uso.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> El Diccionario de la Igualdad, en lugar del término «Bilimadamı — Scienceman (“hombre de ciencia” en inglés)», que se utiliza mucho en el idioma turco, realiza automáticamente la corrección a «Biliminsanı — Scientist (“científico/a” en inglés)», que dista mucho del sexismo, lo que supone una contribución positiva especialmente para las mujeres. Se aleja de los discursos que crean etiquetas y estereotipos de género como «Hombre», «Mujer», «Femenino», «Masculino», y surge un desarrollo y uso del lenguaje más respetuoso.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> Alejarse de palabras y frases estereotipadas por la sociedad turca sólo podrá hacerse realidad mediante un largo proceso y en un contexto de uso generalizado. El uso del modismo «¡El que no pega a su hija se pega la rodilla!», muy utilizado en Turquía, puede reducirse y quizá desaparecer por completo de los medios escritos y del lenguaje de comunicación con el paso del tiempo. Para ello, la aplicación debe extenderse a todos los ámbitos de la vida en consonancia con la política, las instituciones educativas, la vida diaria, empresarial, etc.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> http://esitsozluk.com/index.html#/ App Store™ or Google™ Play Store http://esitsozluk.com/gallery.html https://www.youtube.com/watch?v=B8IB0HR0soA

ESTUDIO DE CASO 11. YO TAMBIÉN VOY AL COLEGIO







Título del estudio de caso: Yo también voy al colegio	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Karagumruk/Estambul ● Septiembre 2018 — agosto 2019
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● El proyecto fue ejecutado por 3 formadores y 10 voluntarios de la Asociación de Voluntarios Sulukule.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Con el apoyo del Fondo para la Infancia, se celebraron 36 talleres de ritmo y fotografía durante 12 semanas, con un total de 46 niños de entre 6 y 14 años que estudiaban en la Escuela Primaria Akşemsettin y la Escuela Secundaria Karagümruk en el distrito de Karagümruk. También se celebraron 4 talleres con 14 maestros y 1 oficial de policía escolar sobre los derechos del niño y el trabajo con niños con comportamientos difíciles.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● El grupo destinatario del proyecto son los niños romaníes que son víctimas de discriminación y transformación urbana en Karagümruk, anteriormente conocido como Sulukule, y los niños que sufren discriminación y victimización por diferentes razones (migración interna, bajo estatus socioeconómico, discriminación por origen étnico, estatus de protección temporal, etc.). Estos niños en situación de riesgo pueden presentar muchos comportamientos autolesivos, de acoso e incompatibles con la autoridad y su entorno. ● Para prevenir estos comportamientos o corregirlos mediante la enseñanza de nuevas conductas, es necesario mantener a los niños en la escuela y animarlos a asistir a la misma. Este proyecto tiene como objetivo prevenir el acoso, la discriminación y el abandono escolar mediante la capacitación social de niños de 6 a 14 años a través de talleres de ritmo y fotografía, y a profesores en la labor con niños con comportamientos problemáticos en Karagümruk.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● 1. Reforzar los juicios positivos sobre la escuela entre los niños. <p>*Aumento de la participación de las niñas en particular.</p> <p>* Los niños se sienten mejor física y mentalmente.</p> <p>* Los niños adoptan voluntarios que participan en los talleres como modelos a seguir.</p>


	<ul style="list-style-type: none"> * Los niños dan su opinión sobre los talleres. * Fortalecimiento de las habilidades de comunicación no violenta de los niños. * Fortalecimiento la conciencia de género en los niños. <ul style="list-style-type: none"> ● 2. Reforzar los vínculos de los niños con sus compañeros * Los niños comienzan a aprender a través de sus compañeros, adoptan el trabajo en equipo/aumentan la armonía entre ellos. * El interés de los niños en los talleres aumenta, comienzan a participar regularmente. Mayor conciencia de los derechos del niño en la infancia. * Aumento de la adaptabilidad de los niños en el grupo/aumento de la participación en la sociedad. * Fortalecimiento de las habilidades de autoexpresión de los niños y aumento de la confianza en sí mismos. <ul style="list-style-type: none"> ● 3. Habilidad del profesorado para relacionar necesidades y derechos infantiles. * Mayor concienciación de los docentes sobre la educación inclusiva en el aula. * Mayor concienciación de los docentes sobre la vinculación en el aula. * Mayor concienciación de los docentes sobre emociones y necesidades en el aula. * Mayor concienciación de los docentes sobre el acoso entre compañeros.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● Con el fin de alcanzar las metas y objetivos de cambio del proyecto, se implementaron talleres de ritmo y fotografía con niños en edad escolar durante un semestre, así como talleres con los profesores en torno a los temas determinados por ellos. Para evaluar los distintos objetivos de cambio, se seleccionaron herramientas de recogida de datos lo más variadas posible. En esta fase de la investigación se utilizaron métodos de investigación cuantitativos y cualitativos, como entrevistas individuales, observación, entrevistas a grupos focales y pruebas previas y posteriores. En el marco del estudio de evaluación de impacto, se organizó un formulario para que todos los voluntarios y animadores de los talleres compartieran sus observaciones y notas sobre los niños al final de cada taller, y se les pidió que lo rellenaran inmediatamente después del taller. Se preparó un cuestionario previo y posterior para los profesores en relación con los temas de los talleres. Estos formularios y pruebas no se consideraron la principal herramienta de recopilación de datos para comprender el cambio en los niños objetivo, sino que se realizaron entrevistas de grupos focales con niños, animadores de




	<p>talleres y voluntarios tras la finalización de la primera mitad de los talleres. Por último, se participó en los talleres y se los observó. El informe se ha elaborado prestando especial atención a los cambios/resultados que el proyecto pretende generar.</p>
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Los talleres han reforzado las percepciones positivas de los niños en términos de empoderamiento escolar y fortalecimiento de vínculos entre compañeros. ● Las niñas, especialmente, han experimentado una evolución positiva en términos de participación en los talleres, ejerciendo su derecho a la palabra en los mismos, e intentando ser incluidas en juegos en los que los niños no las incluyen, y de acuerdo tanto con las observaciones como con las discusiones de los grupos focales, el nivel de participación y autoexpresión de las niñas ha mejorado. ● El hecho de que los talleres contribuyan positivamente a reforzar la capacidad de autoexpresión de los niños y a aumentar su confianza en sí mismos ocupa un lugar importante en el desarrollo del niño, y en convertir su comportamiento en el aula y en la escuela en actitudes positivas fuera del taller. ● El número de talleres para profesores no alcanzó el objetivo del proyecto. Se observó que los profesores que participaron en los talleres querían llegar a todos los niños de sus aulas y empezaron a reflexionar sobre temas como la educación inclusiva, la creación de vínculos en el aula, la concienciación sobre las emociones y necesidades en el aula, así como sobre el acoso entre compañeros.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Según los formularios voluntarios de evaluación, el 76% afirmaron que los talleres favorecían la cohesión entre los niños; el 70% observaron que los talleres tenían como objetivo aumentar la adaptación social; el 66% afirmaron que los niños empezaron a reconocer las emociones de sus amigos. ● Mientras que el 61% de los niños eran capaces de expresar sus emociones al principio del taller, se observó que el 74% de los niños eran capaces de expresar sus emociones al finalizar el taller. ● Según los formularios voluntarios de evaluación, la tasa de quienes observaron que las niñas eran más participativas durante el taller asciende al 49%. Con este resultado, cabría afirmar que los talleres tienen un efecto de apoyo para reforzar la conciencia de género en los niños. ● Asimismo, se observó que los talleres fortalecieron la comunicación entre los niños (83 %) y mejoraron su capacidad de comunicarse sin violencia (70 %). Se determinó que el 51 % de los niños no había sufrido violencia verbal, el 77 %

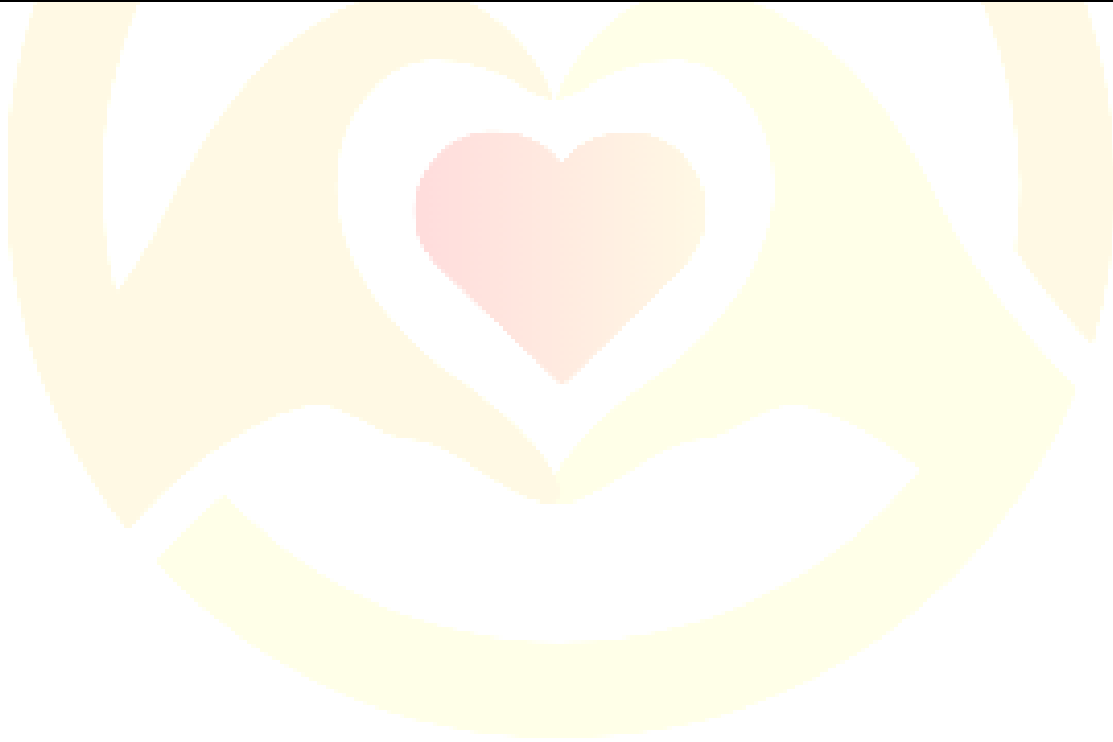
	<p>no había sufrido violencia física durante los talleres, y el 66 % de los niños no interfirieron en el trabajo durante los talleres. En consecuencia, se puede decir que los talleres apoyan el fortalecimiento de las habilidades de comunicación no violenta de los niños.</p>
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Los cambios en el comportamiento y los problemas de adaptación de los niños en situación de riesgo del grupo destinatario sólo pueden lograrse mediante estudios a largo plazo. En algunos casos, la mejora de un comportamiento definido como de riesgo requiere años de trabajo. Para garantizar la continuidad del vínculo de confianza establecido entre los niños y los profesionales de los talleres y lograr resultados directamente relacionados con este vínculo de confianza, los talleres deben desarrollarse sin interrupciones prolongadas.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● http://www.sulukulegonulluleri.org/images/etki-raporu/okulda-ben-de-varim.pdf ● https://www.facebook.com/Sulukulegonulluleri/posts/okulda-ben-de-var%C4%B1m-projesi-tamamland%C4%B1stdv-%C3%A7ocuk-fonu-kapsam%C4%B1nda-desteklenen-oku/2478257142262869/?locale=zh_CN

ESTUDIO DE CASO 12. FORTALECIMIENTO DE LA COMUNICACIÓN ENTRE COMPAÑEROS/AS

Título del estudio de caso: Fortalecimiento de la comunicación entre compañeros/as	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Zeytinburnu/Estambul ● 2023
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Implementado por Centro de Apoyo a la Familia de la Mujer y la Discapacidad de Zeytinburnu (AKDEM).
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● El grupo objetivo del programa son los estudiantes de 5.º curso. ● El proyecto «Fortalecimiento de la Comunicación entre Compañeros/as» se aplicó por primera vez a los estudiantes de 5.º curso de la Escuela Secundaria Zeytinburnu Reşat Tardu. Un total de 409 alumnos de la escuela, compuesta por 14 ramas, recibieron una «Formación para el fortalecimiento de la comunicación entre compañeros/as». El programa se impartirá a los alumnos de 5.º curso de todas las escuelas de Zeytinburnu en 2023.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● El programa está planificado en 3 etapas, tiene una duración de 2 horas de clase y es interactivo. ● El proyecto «Fortalecimiento de la comunicación entre compañeros/as» se lleva a cabo con el fin de sensibilizar sobre el «acoso entre compañeros/as», al que se enfrentan con frecuencia los niños, especialmente en la vida educativa, y que posee efectos negativos en el futuro.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● El proyecto tiene como objetivo aumentar la conciencia de los niños sobre el acoso entre compañeros/as y se basa en cuestiones como la distinción entre la intimidación y los comportamientos no acosadores, las diferencias de los tres roles que se pueden encontrar en caso de acoso entre compañeros/as, y la exploración de formas de combatir y prevenir el acoso escolar.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● El programa de 3 etapas tiene una duración de 2 horas de clase: <ul style="list-style-type: none"> - La primera parte del programa, con temática «¿Qué es el acoso?», está dirigida a que los estudiantes reconozcan el concepto de acoso entre compañeros/as, los comportamientos de intimidación y los roles de acoso entre compañeros/as. El docente es responsable de la explicación de dichos conceptos, dirigidos a apoyar a los estudiantes con el método de pregunta-

	<p>respuesta. Se proyecta el video titulado «Acoso entre compañeros/as» se muestra para que los estudiantes entiendan mejor el tema. para que los alumnos comprendan mejor el tema. Mientras ven el vídeo, se indica que pueden dibujar o tomar notas sobre los puntos que les llamen la atención. En la actividad, con la que se espera dar pistas al profesional sobre quienes realizan conductas de acoso y quienes son objeto de conductas de acoso, se observa que los alumnos que son objeto de acoso tienen un espacio para explicar la situación que están viviendo y pueden definir las conductas de acoso a las que son sometidos con su puesta en común.</p> <ul style="list-style-type: none">- En la segunda parte del programa, la actividad «¿Acoso entre compañeros/as o no?» tiene como objetivo ayudar a los alumnos a distinguir entre los comportamientos de acoso y los que no lo son. Al informar de que en el acoso entre compañeros/as se produce un desequilibrio de poder, continuidad e intencionalidad, se garantiza que los alumnos/as entiendan la diferencia con la actividad. El profesor distribuye papeles de color rojo y azul entre los alumnos. Cuenta diferentes incidentes breves y pide a los alumnos que respondan si el incidente es un comportamiento de acoso o no en los papeles de colores. En esta actividad con los alumnos, se observa que, al debatir sobre los comportamientos de acoso y los tipos de comportamientos de acoso en los sucesos descritos, se distingue entre comportamientos de acoso y no acoso.- En la tercera parte del programa, se emplea la rueda «Leer, Pensar, Responder» para reforzar la información aprendida en la formación e implicar a todos los alumnos en el proceso. La rueda se prepara a partir de preguntas sobre la información impartida durante la formación.- Al final del programa, los alumnos cuelgan en las aulas el cartel «Contrato de Clase», preparado especialmente para cada clase y que contiene el mensaje «¡Sé amigo, no abusón!», con el que se pretende contribuir a la sostenibilidad de la educación impartida.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none">● Durante la ejecución del programa de formación se llevan a cabo estudios de seguimiento y evaluación. En este contexto, se aplica a los alumnos la prueba previa preparada por el profesor antes de iniciar la formación y, una vez finalizada, se aplica la prueba posterior y se completa el proceso de evaluación planificado en dos etapas.● Como resultado del programa, los alumnos afectados gravemente por el acoso entre compañeros/as y los alumnos que manifiestan conductas de acoso mantienen una entrevista con el servicio de orientación del centro con el fin de realizar las orientaciones necesarias.

 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Los alumnos tomaron conciencia del acoso entre compañeros/as. Los alumnos aprendieron a distinguir los comportamientos de acoso. Se realizaron entrevistas con los estudiantes que muestran comportamientos de acoso y con sus familias para prevenir el acoso.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Para que el proyecto alcance el éxito social y haga realidad sus objetivos, el Ministerio de Educación Nacional debe llevar a cabo actividades minuciosas y continuas en todo el país.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://akdem.org.tr/haber/akran-zorbaligina-akdem-destegi/ ● https://www.iha.com.tr/istanbul-haberleri/-4149925 ● https://www.istanbultimes.com.tr/zeytinburnu/akran-zorbaligina-akdem-destegi-h55178.html ● https://zeytinburnu.istanbul/haberler/akran-zorbaligina-akdem-destegi/





AUSTRIA

2.5. CONTEXTUALIZACIÓN EN AUSTRIA

En los últimos años, Austria ha sido testigo de un aumento de la concienciación y la comprensión del acoso, especialmente en lo que se refiere al acoso por razón de género y por comportamientos no normativos. Esta contextualización profundiza en la importancia de la inteligencia emocional y la intervención para abordar estas cuestiones. Los estudios llevados a cabo en Austria ofrecen datos y estadísticas valiosos para esclarecer los retos y las oportunidades existentes en este ámbito.

El acoso por motivos de género, especialmente centrado en la hipersexualización del cuerpo femenino, ha sido un tema preocupante en Austria. La investigación de Mahlkecht y Bork-Hüffer en 2023, publicada en la revista «Gender, Place and Culture», revela que el acoso (cibernético) por razón de género y la hipersexualización del cuerpo femenino han hecho que las jóvenes se sientan increíblemente avergonzadas. El estudio subraya la urgente necesidad de intervención e inteligencia emocional para hacer frente a esta preocupante tendencia.

Los jóvenes inmigrantes en Austria también se han visto confrontados a su propia problemática, con comportamientos de agresión y acoso a menudo vinculados a la necesidad de aceptación y afiliación por parte de los compañeros/as. Un estudio realizado por Dagmar S., Hildegunn F. y Christiane S. en 2012, exploró los motivos subyacentes del comportamiento agresivo entre los jóvenes inmigrantes que viven en Austria, lo que puso de relieve la importancia de las intervenciones que promueven la inteligencia emocional y abordan las causas fundamentales del acoso escolar.

Para comprender el alcance del acoso en las escuelas austriacas, en 2021 se llevó a cabo una evaluación con múltiples agentes. El estudio evaluó el acoso desde varias perspectivas y subrayó la necesidad de intervenciones y de inteligencia emocional para crear entornos educativos más seguros. Los resultados de esta investigación son fundamentales para diseñar intervenciones específicas.






Además, el ámbito del ciberespacio presenta sus propios retos, ya que los motivos del acoso adoptan diferentes formas. El estudio de Gradinger et al. de 2012 sobre los motivos del acoso en el ciberespacio proporciona datos esenciales y destaca el papel de la inteligencia emocional para abordar este tipo de acoso en constante evolución.

En resumen, Austria ha avanzado en la comprensión y la lucha contra el acoso por motivos de género, la agresión entre los jóvenes inmigrantes, el acoso escolar y el ciberacoso. Las estadísticas y las percepciones de estos estudios subrayan la necesidad de intervenciones que fomenten la inteligencia emocional, ya que es crucial para abordar estas cuestiones complejas y crear un entorno más inclusivo y seguro para todos los estudiantes.

El objetivo de esta guía es conocer estudios de casos reales en Austria que puedan extrapolarse a otros países o áreas con el fin de mejorar el tratamiento y la situación del colectivo destinatario.

2.6. ESTUDIOS DE CASO REALES EN AUSTRIA




ESTUDIO DE CASO 13. «ELLA SE SINTIÓ INCREÍBLEMENTE AVERGONZADA»: (CIBER)ACOSO DE GÉNERO Y EL CUERPO FEMENINO HIPERSEXUALIZADO


Título del estudio de caso: «Ella se sintió increíblemente avergonzada»: (ciber)acoso de género y el cuerpo femenino hipersexualizado	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> • Innsbruck, Tirol, Austria • Diciembre de 2017 y diciembre de 2018
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> • Los socios y agentes encargados de la ejecución de este estudio son el primer autor y alumnos adultos de dos escuelas superiores de formación profesional de Innsbruck, Tirol (Austria).
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> • Los beneficiarios directos son alumnos adultos, mayores de 18 años, que participaron en el estudio. Los beneficiarios indirectos son la sociedad en su conjunto, ya que la investigación busca comprender y abordar el (ciber)acoso, que puede tener implicaciones sociales más amplias. El texto menciona que hubo 85 participantes en el estudio, tanto hombres como mujeres.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> • La situación inicial es la prevalencia de (ciber)acoso, con un enfoque en sus aspectos sexistas y sexualizados. El estudio tuvo como objetivo explorar las experiencias, prácticas y perspectivas de (ciber)acoso entre alumnos adultos en dos instituciones de educación profesional en Innsbruck, Austria. • Los desafíos específicos abordados en este estudio de caso son los aspectos de género y sexualización del (ciber)acoso. Explora cómo las normas sociales de heteronormatividad, feminidad y masculinidad influyen en las experiencias de los jóvenes y cómo las tecnologías digitales han dado forma a la dinámica del (ciber)acoso en espacios socio-materiales-tecnológicos entrelazados.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • El objetivo de este estudio de caso es comprender y abordar el (ciber)acoso, con especial atención en sus dimensiones de género y sexualización. El estudio pretende arrojar luz sobre cómo las identidades y experiencias de los jóvenes están influenciadas por las normas sociales y las tecnologías digitales, y cómo el (ciber)acoso es una consecuencia de estas influencias. El estudio también aspira a generar conocimiento para ayudar a prevenir y abordar el (ciber)acoso en entornos educativos.







Métodos


- **Enfoque metodológico:**
- El enfoque de investigación para la recopilación de datos en el contexto del (ciber)acoso fue altamente sensible y éticamente reflexivo, con el objetivo de respetar e integrar las perspectivas, necesidades y sentimientos específicos de los adultos jóvenes involucrados.
- El método de recolección de datos elegido fue la narrativa escrita. Este enfoque fue seleccionado porque es un método cualitativo adecuado para explorar experiencias sensibles y potencialmente hirientes, así como para estudiar los procesos de formación de identidad en los individuos. Las narrativas escritas permitieron a los participantes proporcionar descripciones subjetivas en sus propias palabras y les dieron el tiempo para reflexionar, estructurar y revisar sus pensamientos. Este método difería de las entrevistas, ya que contrarrestó las estructuras de poder establecidas en los entornos de las entrevistas, lo que es particularmente relevante en la investigación escolar.
- Una limitación es que los investigadores no pudieron pedir a los participantes que afinaran, elaboraran o reorientaran sus relatos hacia aspectos específicos relevantes para la investigación. En consecuencia, sólo se analizaron los contenidos descritos por los participantes en el estudio. El método también presentó retos a la hora de determinar si los contenidos de las narraciones escritas se correspondían con la verdad, ya que las prácticas descritas podrían haber ocurrido más rápido o más despacio de lo descrito.
- Los participantes dieron su consentimiento para participar y para el uso académico y la publicación de sus narrativas. Posteriormente, los datos se tradujeron del alemán al inglés. La participación en el ejercicio de redacción narrativa y la presentación de relatos fue de carácter voluntario.
- La recolección de datos se llevó a cabo durante dos horas escolares consecutivas, durante el horario escolar regular, para garantizar el anonimato. Los participantes estaban situados de manera que se mantenía suficiente espacio entre ellos, y no había profesores presentes para evitar influir en el proceso de recolección de datos.
- Se utilizaron dos pasos para el análisis de datos:
 - Se realizó un análisis cualitativo del contenido siguiendo el enfoque de Mayring y utilizando el programa informático MaxQDA. El análisis tenía como objetivo seleccionar narraciones y extractos relevantes centrados en cuestiones de género y sexualidad.
 - Se aplicó un análisis narrativo, según los planteamientos de Wiles, Rosenberg y Kearns, a las narraciones pertinentes para examinar cómo los narradores reproducían los discursos de género en sus descripciones del



	<p>(ciber)acoso. El análisis narrativo pretendía revelar la complejidad y las capas de las descripciones de los narradores y conectar detalles íntimos con contextos sociales y espaciales más amplios.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Se empleó un enfoque de doble análisis en el que ambos autores analizaron los datos por separado y posteriormente debatieron sus conclusiones e interpretaciones. Las categorías formadas durante el análisis se revisaron repetidamente para garantizar que no se perdieran los matices del material original.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● La investigación sugiere que los persistentes discursos heteronormativos, de género y sexualizados en Austria siguen influyendo en las narrativas de los jóvenes adultos y en las prácticas de (ciber)acoso que describen. Estos discursos están profundamente arraigados e influyen en la representación y evaluación de los objetivos del (ciber)acoso en las narraciones. Las narrativas revelan una falta de conciencia entre los jóvenes autores respecto a su reproducción y legitimación de discursos dañinos, incluido el sexismo. Tanto las mujeres como los hombres jóvenes contribuyen a la reproducción de estos discursos, reforzando las normas tradicionales de género.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Esta práctica tiene repercusiones tanto positivas como negativas en sus destinatarios. En el lado positivo, aborda la acuciante cuestión de la problemática desigualdad de género y sensibiliza, especialmente a los jóvenes, sobre la necesidad de deconstruir los discursos tradicionales de género y las jerarquías sexuales y morales. Aboga por no prohibir las prácticas sexualizadas autodeterminadas en espacios socio-materiales-tecnológicos complejos y fomenta una reevaluación de los discursos de género subyacentes para promover prácticas sexuales consentidas en línea. ● Sin embargo, esta práctica tiene importantes consecuencias negativas. Las víctimas femeninas, en particular, se enfrentan al (ciber)acoso y a la vergüenza por sus prácticas sexuales autodeterminadas en línea, especialmente cuando las inician ellas mismas. Los valores morales de género desempeñan un papel en la regulación de la expresión sexual femenina y determinan cómo se muestran públicamente los cuerpos femeninos. Las narrativas que rodean esta práctica a menudo normalizan el hecho de mostrar y compartir imágenes del cuerpo femenino sin autorización, a menudo categorizando a las jóvenes de forma simplista como «objetos sexuales». Además, la hipersexualización de los cuerpos femeninos en las prácticas de (ciber)acoso busca degradar a las víctimas, reforzando la «doble moral sexual» y perpetuando los ideales de feminidad.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● El éxito a la hora de abordar cuestiones como el (ciber)acoso y la distribución no consentida de imágenes corporales íntimas depende de varias


	<p>condiciones críticas que abarcan los ámbitos institucional, económico, social y político. Requiere la aplicación y el cumplimiento riguroso de las medidas legales diseñadas para combatir estos problemas, garantizando que los autores reciban las consecuencias apropiadas. Además, implica el desarrollo y la aplicación de políticas específicas dentro de las instituciones educativas destinadas a abordar el ciberacoso y prestar apoyo a las víctimas. El éxito también depende del fomento de la colaboración entre las instituciones educativas, los jóvenes adultos, los padres y los profesores, con el fin de crear un enfoque global para abordar estos problemas. Además, es crucial la creación de programas educativos que tengan en cuenta las cuestiones de género, desafíen las narrativas de género tradicionales y aboguen por la igualdad de género. Para facilitar su éxito, es imperativo animar a los líderes políticos y a los responsables de la formulación de políticas a comprometerse activamente con la comunidad, adquiriendo una profunda comprensión de estos problemas y trabajando activamente para encontrar soluciones eficaces.</p>
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none">● Mahlnecht, B. y Bork-Hüffer, T. (2023) «Ella se sintió increíblemente avergonzada»: (ciber)acoso de género y el cuerpo femenino hipersexualizado', <i>Género, lugar y cultura: una revista de geografía feminista</i>, 30(7), pp. 989-1011. doi:10.1080/0966369X.2022.2115981. https://www.tandfonline.com/doi/epdf/10.1080/0966369X.2022.2115981?needAccess=true



ESTUDIO DE CASO 14. EVALUACIÓN MULTI-INFORMANTE DEL ACOSO ESCOLAR EN AUSTRIA

Título del estudio de caso: Evaluación multi-informante del acoso escolar en Austria	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Viena (Austria) ● El estudio no proporciona una fecha o período de tiempo específico para el momento en que se realizó el estudio. Sin embargo, el artículo se publicó en septiembre de 2021, por lo que el estudio probablemente se realizó en fechas previas.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Centro de Formación de Profesores, Universidad de Viena, Viena (Austria) ● Optentia Research Focus Area, Universidad del Noroeste, Vanderbijlpark, Sudáfrica ● Facultad de Humanidades, Educación y Ciencias Sociales, Universidad de Luxemburgo, Esch-sur-Alzette, Luxemburgo
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● 721 estudiantes: 50,5 % hombres y 49,5 % mujeres, de 9 a 11 años. ● 46 profesores: 91,3 % mujeres y 8,7 % hombres, con un rango de edad entre 2 y 36 años de experiencia docente. ● 439 madres y 363 padres: No se especifica la distribución por género.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudio tuvo como objetivo explorar el acuerdo de los informes de acoso desde diferentes perspectivas, específicamente estudiantes, maestros y padres. Participaron 721 estudiantes (de 9 a 11 años), 46 maestros, 439 madres y 363 padres. Se utilizaron varias medidas, incluida una versión modificada del cuestionario revisado Olweus Acosador/Víctima, para evaluar diferentes aspectos del acoso y la victimización, así como para la evaluación del acoso escolar en las escuelas austriacas mediante un enfoque multi-informante y comprender el acuerdo de los informes de acoso desde diferentes perspectivas (estudiantes, profesores y padres). ● El caso en cuestión tiene por objeto hacer frente a varios retos específicos. En primer lugar, busca investigar los niveles de acuerdo entre los diversos grupos de informantes, así como descubrir posibles influencias relacionadas con el género en la denuncia de acoso y victimización. Además, aspira a evaluar el reconocimiento de distintas formas de acoso, incluido el acoso físico y relacional, según lo informado por una variedad de informantes, como profesores, estudiantes y padres. También subraya la brecha existente en la investigación específica de cada país sobre el acoso escolar en Austria, haciendo hincapié en la necesidad de una mayor exploración en este ámbito. Finalmente, el caso se enfrenta a la naturaleza compleja y a menudo oculta del comportamiento de acoso, lo que requiere el uso de






	<p>varios métodos de evaluación e informantes, al tiempo que reconoce la ausencia de un «criterio de oro» definitivo para la precisión en la evaluación del acoso escolar.</p>
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● El objetivo principal del estudio es investigar los posibles efectos relacionados con el género en la participación en el acoso, en particular en el contexto del acoso físico y relacional. Esta investigación se deriva de investigaciones anteriores que han sugerido distinciones en los comportamientos de acoso entre niños y niñas, anticipándose en el estudio una mayor frecuencia de calificaciones para los niños. ● Otro aspecto del estudio involucra la evaluación de los niveles de acoso físico y relacional entre los estudiantes, con la expectativa de descubrir mayores ocurrencias de acoso físico entre los niños y una relación inversa para las niñas, basada en hallazgos de investigaciones previas. ● Además, el estudio busca profundizar en cómo los profesores identifican y reportan casos de acoso, distinguiendo específicamente entre formas físicas y relacionales. Se prevé que los profesores posean más experiencia en reconocer el acoso físico en comparación con el acoso relacional. El objetivo principal aquí es analizar la fuerza de las correlaciones entre las evaluaciones de profesores y las evaluaciones de compañeros para ambos tipos de acoso escolar. ● Asimismo, el estudio tiene como objetivo explorar el acuerdo entre los informes de los estudiantes y los padres sobre el acoso escolar. Anticipando una mayor concurrencia entre estudiantes y padres en lugar de estudiantes y profesores, el objetivo es obtener información sobre las percepciones y reportes de acoso y victimización por parte de diferentes grupos de informantes. El estudio reconoce la posibilidad de conclusiones contradictorias en este ámbito y mantiene un enfoque exploratorio para abordar este problema. ● También planea analizar los diferentes niveles de acoso y victimización reportados por diferentes informantes, que abarcan estudiantes, profesores y padres. Sin embargo, se abstiene de hacer predicciones específicas con respecto al alcance de estos informes, en lugar de centrarse en obtener una comprensión integral de cómo los diversos grupos de informantes perciben y denuncian el acoso y la victimización. ● Por último, el estudio reconoce la escasez de investigaciones previas que han considerado tanto a las madres como a los padres como informantes. En consecuencia, el examen relacionado con las perspectivas parentales se aborda de manera exploratoria, con el objetivo de ofrecer información valiosa sobre cómo ambos padres reportan casos de acoso y victimización.



 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● En este estudio, el enfoque metodológico se diseñó teniendo en cuenta la claridad y la replicabilidad. Los datos para esta investigación se obtuvieron de la encuesta «Actitudes hacia la escolarización inclusiva - Estudiantes, profesores y padres», realizada por Schwab en 2018. El estudio se centró en clases inclusivas en 4.º curso de primaria, generalmente cubriendo estudiantes de 9 a 11 años de edad, y los datos se recopilaban de 37 escuelas ubicadas en Estiria, un estado federal en Austria. La aprobación ética para el estudio se obtuvo de las autoridades escolares locales en Estiria. ● La selección de la muestra implicó un método de muestreo intencionado, con escuelas elegidas en base a criterios específicos. Estos criterios incluyeron la presencia de clases de 4.º curso con al menos un estudiante diagnosticado formalmente con necesidades educativas especiales. El objetivo inicial era incluir 40 clases, pero como 48 clases de diferentes escuelas aceptaron participar, no se contactó con ninguna otra escuela. ● La recopilación de datos tuvo lugar al comienzo del año escolar en otoño de 2016 e implicó el uso de tres tipos de cuestionarios: cuestionarios para profesores, cuestionarios para estudiantes y cuestionarios para padres. La administración de estos cuestionarios fue variada: <ol style="list-style-type: none"> 1. Los profesores de las clases de 4.º curso cumplieron cuestionarios para profesores en las escuelas participantes. 2. Los miembros del proyecto capacitados administraron a los estudiantes cuestionarios de estudiantes en formato físico. 3. Los alumnos participantes se encargaron de facilitar las versiones del cuestionario de madres y padres a sus respectivos padres. ● Para mantener la confidencialidad de las respuestas, los profesores recogieron cuestionarios para padres en sobres sellados. El consentimiento informado se obtuvo de los padres o tutores legales de los estudiantes participantes antes del estudio, garantizando que se abordaran consideraciones éticas y legales.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Los resultados de este caso abarcan varias conclusiones clave. Las nominaciones sociométricas revelaron que en el 32,6 % de las 43 clases, ni un solo estudiante fue nominado para intimidar físicamente a otros, y del mismo modo, para el acoso relacional, 14 maestros no nombraron a ningún estudiante en sus clases. En particular, aproximadamente el 11,1 % de todos los estudiantes (que comprende el 20,2 % de los niños y el 2,2 % de las niñas) fueron nominados por los maestros para el acoso físico, mientras que el 8,7 % recibió nominaciones para el acoso relacional (con 6,4 % niños y 11 % niñas). Los efectos de género fueron pronunciados, ya que los niños fueron




	<p>calificados con mayor frecuencia para el acoso físico en comparación con las niñas. Además, se observaron variaciones en la frecuencia de las nominaciones de estudiantes para el acoso escolar, revelando una amplia gama de nominaciones por estudiante para el acoso físico y relacional. Además, las correlaciones entre las nominaciones de profesores y compañeros fueron notablemente más altas dentro de la misma variable, ya sea acoso físico o relacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Pasando a las calificaciones de los estudiantes, padres y profesores, las calificaciones medias y las desviaciones estándar para el acoso y la victimización se presentaron en todos los evaluadores, incluidos estudiantes, profesores, madres y padres. Los profesores asignaron las calificaciones más altas para el acoso, seguidos por estudiantes, padres y madres. Por el contrario, para la victimización, los estudiantes se calificaron significativamente más altos que las madres, los padres y los profesores. Estas discrepancias en las calificaciones se observaron entre los diversos evaluadores tanto para el acoso como para la victimización. ● Al examinar el acuerdo entre el estudiante, el profesor y las calificaciones de los padres, los modelos de Análisis Factorial de Confirmación se estimaron por separado para cada una de las cuatro versiones (informes de estudiante, profesor, madre, padre). Los cuatro modelos exhibieron ajustes apropiados a los datos, con algunas excepciones, como los resultados significativos de las pruebas de Chi-cuadrado. La estructura de dos factores del cuestionario modificado Olweus Acosador/Víctima recibió apoyo en las cuatro versiones. Adicionalmente, se aplicó un modelo Análisis Factorial de Confirmación-Multirasgo-Multimétodo, que demostró un buen ajuste a los datos. La consistencia interna de las escalas fue alta y se observaron correlaciones factoriales significativas entre los distintos evaluadores, lo que puso de manifiesto la fiabilidad y coherencia de las calificaciones de los distintos informantes.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Este estudio examina el impacto, tanto positivo como negativo, de una práctica concreta en los grupos destinatarios. Aporta luz sobre la prevalencia del acoso físico y relacional dentro de las clases objeto de estudio, así como sobre las diferencias relacionadas con el género en los informes. En particular, los resultados indican que los propios estudiantes declararon niveles más altos de victimización, lo que podría poner de relieve los efectos adversos del acoso en su bienestar. Además, la investigación subraya las variaciones en la forma en que diversos grupos de informantes, como profesores, alumnos y padres, perciben y denuncian los casos de acoso y victimización. Estas ideas son importantes para diseñar

	<p>intervenciones y sistemas de apoyo destinados a mejorar el bienestar de los grupos destinatarios.</p>
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Para la correcta práctica de este estudio, desempeñaron papeles vitales diversas condiciones, incluidos factores institucionales, económicos, sociales y políticos. Las consideraciones éticas fueron de suma importancia, ya que la investigación había obtenido la aprobación ética de las autoridades escolares locales de Estiria (Austria). Esta aprobación subrayó el compromiso del estudio de llevar a cabo la investigación de forma ética, en particular cuando en ella participan estudiantes. ● La selección de escuelas se llevó a cabo con una estrategia de muestreo intencionada, dirigida específicamente a las clases de 4.º curso que contenían al menos un estudiante con necesidades educativas especiales diagnosticadas formalmente. Este enfoque estratégico fue crucial para el enfoque del estudio en la educación inclusiva y obtener información sobre el acoso en este contexto. ● El proceso de recogida de datos se llevó a cabo meticulosamente. Se emplearon cuestionarios en formato físico, y la administración de cuestionarios de estudiantes incluyó a miembros capacitados del proyecto, garantizando un enfoque estandarizado y riguroso para la recopilación de datos. ● Para facilitar un análisis sólido, el estudio empleó técnicas de análisis multivariante. Este enfoque permitió identificar los efectos de género y las variaciones en el acoso y la victimización, proporcionando un marco analítico exhaustivo y riguroso.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● Paljakka, Antonia, et al. «Multi-Informant Assessment of Bullying in Austrian Schools», <i>Frontiers in Education</i> (Lausanne), vol. 6, 2021, https://doi.org/10.3389/feduc.2021.712318.





ESTUDIO DE CASO 15. NECESIDAD DE ACEPTACIÓN Y AFILIACIÓN ENTRE IGUALES COMO MOTIVO SUBYACENTE DE COMPORTAMIENTOS AGRESIVOS Y ACOSO ENTRE JÓVENES INMIGRANTES EN AUSTRIA Y NORUEGA



Título del estudio de caso: Necesidad de aceptación y afiliación entre iguales como motivo subyacente de comportamientos agresivos y acoso entre jóvenes inmigrantes en Austria y Noruega.	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Austria, 2012
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudio fue realizado por investigadores y expertos en el campo de la juventud y la migración, liderados por Dagmar Strohmeier y su equipo.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● El enfoque principal del estudio fue en los jóvenes inmigrantes y no inmigrantes que viven en Austria. Los hallazgos y las ideas del estudio tienen el potencial de beneficiar a educadores, formuladores de políticas y profesionales que trabajan con jóvenes inmigrantes y no inmigrantes. El estudio incluyó a los siguientes participantes: <ul style="list-style-type: none"> ● 339 austríacos no inmigrantes (51,6 % niñas) ● 126 inmigrantes de primera generación (48,4 % niñas) que viven en Austria ● Rango de edad: 14 a 16 años
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudio abordó el creciente número de niños y jóvenes que habían emigrado a Austria desde otros países, ya sea legal o ilegalmente. La migración es reconocida como un evento vital estresante debido a los desafíos asociados con el reasentamiento y la aculturación. Se demuestra que los jóvenes inmigrantes son vulnerables al rechazo entre iguales y la victimización racista, lo que plantea desafíos particulares para su integración social y bienestar. ● El estudio tuvo como objetivo explorar los motivos de la conducta agresiva y el acoso escolar entre los jóvenes inmigrantes en Austria. Se buscó entender si la necesidad de aceptación y afiliación entre iguales jugó un papel significativo en la predicción del acoso y el comportamiento agresivo en este grupo. Además, el estudio tuvo como objetivo investigar las diferencias en los motivos subyacentes de agresión y acoso entre jóvenes inmigrantes y no inmigrantes. Abordó los posibles desafíos y vulnerabilidades a los que se enfrentan los jóvenes inmigrantes de primera generación en Austria en términos de relaciones entre iguales y su impacto en el comportamiento agresivo.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● El objetivo principal del estudio es comparar la participación general en el comportamiento agresivo y el acoso escolar entre los jóvenes no


	<p>inmigrantes y los inmigrantes en Austria y Noruega. Su objetivo es comprender los motivos subyacentes, específicamente la agresión reactiva y la necesidad de afiliación o aceptación, y cómo pueden diferir entre estos dos grupos. El estudio también examina si existen diferencias de nivel medio entre adolescentes no inmigrantes y adolescentes inmigrantes. Busca mejorar la comprensión de los factores asociados con el comportamiento agresivo y el acoso escolar entre los jóvenes inmigrantes en el contexto de la aculturación. El estudio tiene como objetivo contribuir a la comprensión de las relaciones entre iguales de jóvenes inmigrantes en dos países europeos; Austria y Noruega.</p>
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> • Se trataba de una participación voluntaria a partir del consentimiento escrito de los padres en Austria. Los datos se recogieron en clases de 9º curso de diez centros de enseñanza de Viena. En Noruega, para la recogida de datos se utilizó una submuestra de un estudio nacional representativo realizado en centros de enseñanza secundaria (8º, 9º y 10º curso). En Austria, participó el 90% de alumnos elegibles. • El análisis incluyó un MANOVA 2 x 2 en Austria en el que se consideraron como factores el sexo y la condición de inmigrante. Se aplicó la estimación de máxima verosimilitud mediante el estimador MLR de Mplus para evaluar el ajuste del modelo. Los criterios de evaluación incluyeron la prueba Chi-cuadrado, el índice de ajuste comparativo y el error cuadrático medio de aproximación. Para garantizar una estructura de medida identificable, los elementos se segmentaron mediante el promedio de dos elementos seleccionados al azar. Este enfoque mejoró la calidad psicométrica y redujo las fuentes de error. Se utilizó un modelo de ecuaciones estructurales para analizar las relaciones entre los predictores (agresión reactiva y necesidad de aceptación) y la conducta agresiva. El estudio también comparó los resultados entre jóvenes no inmigrantes e inmigrantes en Austria.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> • Los resultados principales de este caso incluyen las siguientes conclusiones. En Austria, se identificaron diferencias significativas en el nivel medio entre niños y niñas, y los niños obtuvieron sistemáticamente puntuaciones más altas en todas las escalas en comparación con las niñas. Además, el modelo de ecuación estructural empleado en Austria fue capaz de dilucidar una cantidad sustancial de varianza en el comportamiento agresivo, demostrando un valor R-cuadrado de 0,83. En particular, el estudio reveló diferencias en las relaciones entre los predictores y el comportamiento agresivo entre los jóvenes austriacos inmigrantes y no inmigrantes. Concretamente, la agresión reactiva mostró una mayor relación con el comportamiento agresivo en los




	<p>jóvenes no inmigrantes, mientras que la necesidad de aceptación mostró un vínculo más pronunciado con el comportamiento agresivo en los jóvenes inmigrantes. Cabe destacar que ambos predictores mostraron la misma fuerza a la hora de influir en el comportamiento agresivo tanto de los jóvenes no inmigrantes como inmigrantes.</p>
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El impacto de esta práctica en los grupos destinatarios es multifacético. En el lado positivo, el estudio ofrece información valiosa sobre las conexiones entre los predictores y el comportamiento agresivo entre los jóvenes no inmigrantes e inmigrantes en Austria. Además, arroja luz sobre las posibles distinciones en las motivaciones subyacentes para el comportamiento agresivo dentro de estos grupos. ● Sin embargo, el estudio no señalaba explícitamente ninguna repercusión negativa en los grupos destinatarios. No obstante, es importante señalar que las conclusiones pueden implicar posibles retos o vulnerabilidades experimentados por los jóvenes inmigrantes en lo que respecta a sus relaciones entre iguales y su comportamiento agresivo, aunque no se indique explícitamente en las conclusiones del estudio.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Para garantizar el éxito de esta práctica, es necesario cumplir una serie de condiciones en las dimensiones institucional, económica, social y política. Estos incluyen la necesidad de acceder a una muestra diversa de jóvenes no inmigrantes e inmigrantes, así como asegurar la participación voluntaria de estos jóvenes con el consentimiento informado de sus padres o tutores legales. Los recursos adecuados y las herramientas de análisis estadístico son imperativos para realizar análisis multivariados de varianza (MANOVA) y modelado de ecuaciones estructurales. Además, es esencial tener en cuenta las diferencias culturales y contextuales al comparar los resultados entre los países. La colaboración con instituciones educativas y escuelas para la recopilación de datos es vital, y las consideraciones éticas y la aprobación son cruciales para llevar a cabo investigaciones que involucren a los jóvenes. Cumplir con estas condiciones es fundamental para el éxito de la práctica.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● Dagmar S., Hildegunn F., & Christiane S. «La necesidad de aceptación y afiliación entre pares como motivo subyacente de comportamiento agresivo y acoso a otros entre los jóvenes inmigrantes que viven en Austria y Noruega.» <i>Anales de Psicología</i> 28, n.º 3 (2012): 695-704. Redalyc, https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16723774007

ESTUDIO DE CASO 16. MOTIVOS DE ACOSO EN EL CIBERESPACIO





Título del estudio de caso: Motivos de acoso en el ciberespacio	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Austria ● No se especifica, pero el enfoque del estudio de caso parece abarcar varios años.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudio es escrito por Petra Gradinger, Dagmar Strohmeier y Christiane Spiel. Parece formar parte de diversas iniciativas de investigación, tanto a nivel nacional como europeo.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Los estudiantes, en particular los adolescentes de 9 a 19 años en Austria son los beneficiarios directos del estudio. Además, el estudio se centra en diferentes grupos, como los acosadores tradicionales, los ciberacosadores y los acosadores combinados, así como las víctimas tradicionales y las ciber víctimas. Estos grupos son los sujetos principales de la investigación. ● Los hallazgos de la investigación pueden beneficiar indirectamente a los padres, educadores, formuladores de políticas y la sociedad en su conjunto al proporcionar información sobre los motivos detrás del comportamiento de acoso en el ciberespacio y los contextos tradicionales. ● No se especifica el número de beneficiarios directos, sino que incluye a los adolescentes de entre 9 y 19 años en Austria que participan en diversas formas de acoso y victimización. Los beneficiarios indirectos podrían llegar a un público más amplio en Austria, incluidos padres, profesores y responsables políticos involucrados en la prevención de la violencia en las escuelas y el uso seguro de Internet.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● La situación inicial y el contexto específico de este caso implican un examen exhaustivo del panorama de acoso y victimización en Austria. Si bien el acoso y la victimización tradicionales en el país han sido ampliamente estudiados, hay una relativa escasez de investigaciones sobre el ciberacoso y la ciber victimización. Esta discrepancia es notable dada la adopción generalizada de teléfonos móviles, ordenadores y acceso a Internet entre los hogares con padres e hijos menores de 15 años. Además, la prevención de la violencia en las guarderías y las escuelas, junto con la promoción del uso seguro de Internet por parte de los niños y los jóvenes, son ámbitos de interés público en Austria, en consonancia con la participación del país en el Programa para una Internet más segura, una iniciativa de la Comisión Europea destinada a proteger a los niños y jóvenes en línea. Además, Austria dio un paso




	<p>notable en 2006 mediante la introducción de una ley anti-acoso, que aumentó la conciencia del ciberacoso como un comportamiento dañino y antisocial dentro del país.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● El caso en cuestión se enfrenta a varios retos específicos en este contexto. En primer lugar, trata de abordar la limitada investigación sobre el ciberacoso en Austria, a pesar de la prevalencia significativa del uso de la tecnología entre la población juvenil. Además, el caso se esfuerza por arrojar luz sobre los motivos detrás del comportamiento de acoso, tanto en contextos tradicionales como cibernéticos, un aspecto crítico de la comprensión y la lucha contra este problema. Además, el estudio reconoce la coocurrencia de diversas formas de acoso escolar, que abarca tanto el acoso tradicional como el ciberacoso, así como la victimización, destacando la importancia de distinguir y estudiar estos grupos por separado para desarrollar una comprensión más integral de las dinámicas en juego.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● El objetivo de este estudio de caso es profundizar en los motivos que impulsan el acoso en el ámbito digital dentro de varios grupos de acosadores (tradicional, cibernético, combinado) y de víctimas de acoso (tanto tradicional como cibernético). El estudio pretende comprender las motivaciones subyacentes de poder, afiliación, ira y disfrute que alimentan el comportamiento de acoso. Además, trata de identificar distintos grupos de acosadores y de víctimas de acoso, basándose en su participación en el acoso tradicional, el ciberacoso, la victimización tradicional y la ciber victimización. El objetivo final es ofrecer información valiosa sobre las motivaciones que subyacen al ciberacoso y su coexistencia con el acoso tradicional, contribuyendo así al desarrollo de estrategias para la prevención de la violencia y la promoción del uso seguro de Internet entre los adolescentes en Austria.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● El enfoque metodológico empleado en este estudio, realizado durante la fase piloto del estudio ViSC en Austria, involucró a 1461 estudiantes (712 niñas, 749 niños) de quinto a octavo grado en 11 escuelas diferentes. Los estudiantes se situaban dentro del rango de edad de 10-15 años, con una impresionante tasa de participación del 90 %, y la recopilación de datos se facilitó a través de cuestionarios en línea administrados durante el horario escolar regular bajo supervisión. ● En cuanto a los instrumentos empleados, el acoso y la victimización se calibraron utilizando elementos modificados del cuestionario Olweus acosador-víctima. Las formas tradicionales de acoso y victimización se evaluaron a través de elementos relacionados con el acoso verbal, el acoso físico y la exclusión social, mientras que el acoso cibernético se




	<p>evaluó utilizando un solo elemento que cubría varios medios electrónicos. La ciber victimización también se midió con un solo elemento. El estudio profundizó en los motivos subyacentes del acoso, abarcando el poder, la afiliación, la ira y la diversión, con respuestas clasificadas en una escala que va desde 0 (no es cierto) a 3 (muy cierto).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● En términos de análisis, el estudio examinó empíricamente grupos relevantes de acosadores, distinguiendo entre tradicionales, cibernéticos o combinados, junto con las víctimas de acoso al considerar tanto el acoso tradicional como el ciberacoso y la victimización. Se investigó más a fondo si los estudiantes de estos grupos exhibieron variaciones en sus motivos para el acoso, incluyendo poder, afiliación, ira y diversión. ● Sin embargo, es importante reconocer las limitaciones del estudio. La dependencia de los cuestionarios de autoinforme abre la posibilidad de sesgo de conveniencia social. Además, la recopilación de datos se produjo en un solo punto de tiempo, lo que restringe la capacidad de establecer relaciones causales. Asimismo, la muestra del estudio consistió en estudiantes de 10-15 años, y como tal, los hallazgos pueden no ser ampliamente generalizables a otros grupos de edad. ● A pesar de estas limitaciones, el estudio hace una valiosa contribución al arrojar luz sobre los motivos detrás del ciberacoso y cómo interactúan con el acoso tradicional, lo que enriquece nuestra comprensión de estos fenómenos. Proporciona información sobre el comportamiento de los acosadores y las víctimas de acoso en el contexto austriaco.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Los hallazgos del caso revelan varios resultados y productos significativos. En particular, la prevalencia del ciberacoso fue relativamente baja, con solo una pequeña proporción de estudiantes que reportaron participación, especialmente cuando se utilizan criterios estándar. Bajo el criterio más inclusivo, aproximadamente el 6,9 % de los estudiantes reconoció estar involucrado en el ciberacoso. ● Además, las diferencias de género eran evidentes en el acoso tradicional, y los niños mostraban porcentajes más altos tanto en acoso verbal como físico. Sin embargo, no se detectaron diferencias de género perceptibles en el contexto del ciberacoso. ● El estudio arrojó luz sobre la naturaleza interconectada del acoso y la victimización, ya que el ciberacoso y la ciber victimización con frecuencia coincidían con las formas tradicionales de acoso y victimización. En particular, una parte significativa de los acosadores en línea identificados también exhibieron comportamientos tradicionales de acoso, lo que subraya la superposición entre estas diversas formas de conducta agresiva.

 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El impacto de esta práctica en los grupos destinatarios abarca tanto aspectos positivos como negativos. En el lado positivo, el estudio arroja información valiosa sobre la prevalencia del ciberacoso y la existencia concurrente de diversas formas de acoso y victimización. Este conocimiento contribuye a una comprensión más completa de las dinámicas subyacentes dentro de estos fenómenos. ● Por el contrario, hay ramificaciones negativas a tener en cuenta. El acoso cibernético sigue siendo un tema preocupante, que involucra a un porcentaje pequeño pero significativo de estudiantes, que potencialmente puede resultar en daños a otros. Además, la identificación de disparidades de género en el acoso tradicional implica el potencial de daño y desigualdad dentro de este contexto.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Para que la aplicación de prácticas contra el acoso tenga éxito, deben darse una serie de condiciones institucionales, económicas, sociales y políticas. <ul style="list-style-type: none"> - Institucionalmente, esto implica la presencia de recursos adecuados para la investigación y la recopilación de datos, así como la aplicación de leyes y políticas que aborden el acoso, incluido el ciberacoso. También deben establecerse programas educativos, tanto en línea como presenciales, dedicados a la prevención del acoso. - Económicamente, debería haber suficiente financiación disponible para apoyar la investigación y las iniciativas relacionadas con la prevención del acoso escolar. Además, el fácil acceso a la tecnología y a internet es crucial, ya que permite estudiar y mitigar el ciberacoso. - Socialmente, la implicación activa de los padres y su consentimiento para participar en investigaciones sobre temas delicados como el acoso escolar son esenciales. Además, se requiere una muestra diversa y representativa de estudiantes para captar con precisión la prevalencia de las conductas de acoso. - Políticamente, la ratificación y aplicación de los acuerdos internacionales, como la Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño, que dan prioridad a la protección de los niños y adolescentes, son vitales. Es necesario desarrollar estrategias nacionales para la prevención de la violencia en los entornos educativos y ponerlas en marcha de manera efectiva para crear un entorno propicio para que las iniciativas contra el acoso tengan éxito.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● Gradinger, Petra, et al. «Motives for Bullying Others in Cyberspace». Cyberbullying in the Global Playground, Wiley-Blackwell, 2012, pp. 263–84, https://doi.org/10.1002/9781119954484.ch13






ESTUDIO DE CASO 17. ACOSO ESCOLAR ENTRE ALUMNOS AUSTRÍACOS



Título del estudio de caso: Acoso escolar entre alumnos austríacos	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudio de caso se ha implementado en Austria, centrado en regiones y escuelas de todo el país. ● Las acciones y datos proporcionados en el estudio de caso abarcan varios años. La recopilación de datos de la encuesta <i>Health Behaviour in School-Aged Children</i> (HBSC) comenzó en la década de 1980 y se ha llevado a cabo cada cuatro años desde entonces. Sin embargo, los datos y análisis más recientes presentados se refieren al año 2014, lo que indica el cronograma del estudio.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudio involucra principalmente a instituciones educativas austríacas, investigadores y estudiantes que participan en la encuesta HBSC. El estudio también puede incluir la colaboración con el Ministerio de Educación de Austria y otras partes interesadas pertinentes para las iniciativas contra el acoso.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Los principales beneficiarios de esta práctica son los estudiantes austríacos de 11 a 17 años. Ambos son beneficiarios directos como víctimas potenciales y autores de acoso. Además, los administradores escolares, los profesores y los padres son beneficiarios indirectos, ya que desempeñan un papel en la prevención y tratamiento de problemas de acoso.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● La situación inicial en Austria se caracterizó por las altas tasas de acoso en las escuelas. El estudio tuvo como objetivo comprender la prevalencia y el impacto del acoso escolar, diferenciando entre edad, género, estatus socioeconómico y rendimiento académico. Evaluó la asociación entre el acoso escolar y el bienestar de los estudiantes, la imagen corporal y la satisfacción con la vida. ● Este estudio de caso fue formulado para abordar una serie de desafíos significativos dentro del panorama educativo austríaco. Estos abarcaron la alta prevalencia del acoso escolar en las escuelas, las disparidades en las experiencias de acoso con motivo de género, la influencia del estatus socioeconómico en la participación en el acoso escolar, así como los efectos adversos en la imagen corporal de los estudiantes, el rendimiento académico y la satisfacción general de la vida. El estudio también reconoció la aparición de nuevas formas de intimidación facilitadas por Internet y las redes sociales. Además, abordó la renuencia de los estudiantes a denunciar incidentes de acoso a adultos, lo que representa




	<p>una barrera para una intervención efectiva. Por último, en el estudio se hizo hincapié en la necesidad imperiosa de adoptar medidas anti acoso sostenidas e integrales y en la participación activa de los padres y de la comunidad en general para abordar esta cuestión crítica.</p>
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● El objetivo principal de este estudio de caso es examinar la prevalencia y la dinámica del acoso escolar, con especial énfasis en el comportamiento no normativo y el acoso de género en las escuelas austriacas. Su objetivo es identificar las formas y efectos del acoso escolar, comprender el papel de varios factores como el género y el estatus socioeconómico, y explorar posibles estrategias para combatir este problema. El estudio también busca arrojar luz sobre las condiciones necesarias para la prevención e intervención efectiva del acoso.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudio utiliza datos de la encuesta <i>Health Behavior in School-Aged Children</i> (HBSC), realizada a intervalos de cuatro años desde la década de 1980. La encuesta se dirige a estudiantes de 11, 13, 15 y 17 años, y recopila datos sobre varios aspectos de su salud y comportamiento. Específicamente, el estudio se centra en el acoso escolar dentro del entorno escolar. El cuestionario de HBSC incluye elementos para categorizar a los estudiantes como víctimas, perpetradores o tanto víctimas como perpetradores de acoso en función de sus experiencias auto informadas.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● El estudio arroja varias conclusiones y resultados significativos. En primer lugar, arroja luz sobre la prevalencia del acoso en las escuelas austriacas, revelando que una proporción sustancial de los estudiantes experimentan acoso, con variaciones observadas entre los diferentes grupos de edad y género. En particular, subraya que las tasas de acoso en las escuelas austriacas son comparativamente altas si se comparan con las de otros países del estudio HBSC. ● Además, la investigación revela un impacto socioeconómico notable en el acoso escolar. Discierne una conexión entre el estatus socioeconómico de los estudiantes y su vulnerabilidad al acoso, lo que indica que los estudiantes de entornos socioeconómicos más bajos tienen un mayor riesgo de ser víctimas de acoso, y este riesgo aumenta a medida que disminuye la riqueza familiar. Si bien los factores socioeconómicos afectan de manera prominente a las víctimas de acoso, no hay una correlación clara con los perpetradores de acoso. ● Además, el estudio profundiza en las disparidades de género en las dinámicas de acoso. Destaca que las niñas tienden a participar en formas más indirectas de acoso, como la exclusión o la difusión de rumores,

	<p>mientras que los niños están más inclinados a participar en formas directas y físicas de acoso.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por último, el estudio de caso profundiza en las consecuencias del acoso en el bienestar general de los estudiantes, abarcando la salud física, la autoimagen, el rendimiento académico y la satisfacción con la vida. Hace hincapié en que tanto las víctimas de acoso como los perpetradores experimentan una menor satisfacción con la vida y están menos contentos con sus cuerpos. Además, el estudio identifica un vínculo entre el bajo rendimiento académico y la victimización del acoso escolar.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> • El estudio subraya el impacto negativo del acoso en los grupos objetivo, particularmente en el bienestar psicológico y emocional de los estudiantes. Las víctimas de acoso, independientemente del género, reportan una menor satisfacción con la vida y autoestima. Los perpetradores de acoso, en particular los estudiantes varones, exhiben una satisfacción con la vida comparativamente mayor, pero contribuyen a un entorno hostil.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> • Para un éxito óptimo en la lucha contra el acoso escolar, se subrayan varias condiciones clave en el estudio de caso. En primer lugar, el estudio enfatiza la efectividad de las estrategias de prevención del acoso a largo plazo sobre las intervenciones a corto plazo, enfatizando el impacto significativo de los programas longitudinales en la reducción de las tasas de acoso. Además, aboga por la participación activa de los padres y la comunidad en general para crear un enfoque holístico para abordar el problema, reconociendo la importancia de su participación colectiva. Alentar la empatía entre los abusadores para ayudarlos a comprender las consecuencias de sus acciones es visto como más prometedor que simplemente asignar la culpa. Además, el estudio destaca la importancia de las iniciativas nacionales, en particular una estrategia nacional integral para la prevención de la violencia en las escuelas, como medida fundamental para combatir todas las formas de violencia escolar, incluido el acoso escolar. Estas condiciones contribuyen colectivamente a un enfoque anti acoso de mayor éxito.
 Enlaces relacionados	<p>https://www.sozialministerium.at/dam/jcr:80b156ba-a934-4dac-99dc-bd2655a7187f/hbsc_factsheet_06.pdf</p>

**ESTUDIO DE CASO 18. PREVENCIÓN E INTERVENCIÓN DE LA VIOLENCIA Y EL ACOSO ESCOLAR
EN EL TRABAJO SOCIAL ESCOLAR**

Título del estudio de caso: Prevención e intervención de la violencia y el acoso escolar en el trabajo social escolar	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> Alta Austria, Austria 2012/2013
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> El principal socio responsable de la implementación en este caso es «Kinder- und Jugendhilfe Oberösterreich», una organización de bienestar infantil y juvenil. Organizaron la supervisión y las reuniones de equipo con los trabajadores sociales de cada escuela y coordinaron el proyecto. Este proyecto cuenta con el apoyo financiero del Estado federado de Oberösterreich.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> Los beneficiarios directos de la práctica son principalmente estudiantes en varios tipos de escuelas, incluyendo Volksschulen (escuelas elementales), Hauptschulen (escuelas secundarias principales), Neue Mittelschulen (nuevas escuelas secundarias), Polytechnische Schulen (escuelas politécnicas) y otros tipos de escuelas. El número específico de beneficiarios no se menciona en el texto. El género y los grupos de edad pueden variar entre los estudiantes de estas escuelas.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> La situación inicial se caracteriza por la presencia de incidentes de violencia y acoso en las escuelas austriacas, que afectan tanto a estudiantes como a profesores. Se están produciendo diversas formas de violencia, incluyendo física, verbal y social, y estas cuestiones no se limitan a los entornos escolares, sino que también se extienden a las familias. El estudio de caso tiene como objetivo abordar los desafíos asociados con la violencia y el acoso escolar en las escuelas austriacas. Estos desafíos incluyen la necesidad de responder eficazmente a la violencia, de mediar entre estudiantes, padres y profesores, y de garantizar la integración social de los estudiantes que pueden enfrentar problemas familiares, escolares o personales.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> El objetivo principal del estudio de caso es examinar el papel del trabajo social escolar en la prevención de la violencia en las escuelas de la Alta Austria. La investigación tiene como objetivo comprender el alcance de los problemas de violencia y acoso que enfrentan los trabajadores sociales escolares, las medidas preventivas e intervenciones que implementan, la colaboración entre los trabajadores sociales escolares, el

	<p>personal escolar, los padres y los estudiantes, y la eficacia de los trabajadores sociales escolares en el tratamiento de incidentes violentos. El objetivo final es contribuir a reducir la violencia y mejorar el manejo de la agresión en las escuelas, promoviendo un ambiente escolar positivo y no violento.</p>
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● El enfoque metodológico en este caso consistió en realizar una encuesta en línea con trabajadores sociales escolares en la Alta Austria, en noviembre de 2013. La encuesta tuvo como objetivo reunir información sobre la prevalencia de la violencia y el acoso escolar en las escuelas, los tipos de violencia abordada y las estrategias utilizadas para la prevención y la intervención. Un total de 28 de los 52 trabajadores sociales escolares participaron en la encuesta y proporcionaron información sobre sus experiencias en el tratamiento de estos problemas.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Los resultados del estudio revelan varias conclusiones clave. Los trabajadores sociales escolares abordan predominantemente problemas familiares (44%), siendo también preocupaciones comunes los problemas académicos (33%) y los psicológicos (22%). Los problemas familiares abarcan una amplia gama de retos, como el divorcio, las dificultades de crianza, el abandono, las limitaciones económicas y la violencia doméstica. Los problemas académicos incluyen cuestiones como dificultades de aprendizaje, abandono escolar, conflictos con compañeros y profesores, y violencia y acoso escolar. Los problemas psicológicos abarcan una variedad de problemas como el comportamiento autolesivo, la adicción, la agresividad, la depresión y los síntomas psicossomáticos. ● En cuanto a la ocurrencia de violencia y acoso escolar, los datos destacan que la violencia verbal es la más frecuentemente denunciada, seguida de la violencia social, la violencia física y el acoso escolar. Curiosamente, se observaron variaciones entre los tipos de escuelas, La mayor incidencia de violencia se registra en los nuevos centros de enseñanza media, seguidos de los centros de enseñanza secundaria, politécnica y primaria. ● En cuanto a las medidas preventivas, aproximadamente el 36 % de las escuelas encuestadas ofrecen programas de prevención de la violencia. Cabe destacar que uno de los programas más mencionados es «respect@school», dirigido por el Defensor de la Infancia y la Juventud. Los programas adicionales incluyen iniciativas de la Oficina Estatal de Policía Criminal de Alta Austria, como «Click & Check» y «Social Learning». ● En términos de intervenciones, el estudio indica que los trabajadores sociales escolares emplean diversas estrategias cuando se trata de la violencia y el acoso. Las estrategias más utilizadas incluyen la organización de reuniones que involucran a todos los estudiantes para desarrollar

	<p>soluciones en colaboración y proporcionar asesoramiento individual para los involucrados. Además, la mediación, la resolución de conflictos y la capacitación en comunicación se utilizan comúnmente para abordar estos problemas.</p>
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El impacto positivo de esta práctica en los grupos destinatarios es que ayuda a crear conciencia sobre la violencia y el acoso escolar en las escuelas y brinda apoyo a los estudiantes afectados. La presencia de trabajadores sociales escolares y la disponibilidad de programas de prevención pueden crear un entorno escolar más seguro y solidario. ● Sin embargo, el impacto negativo podría ser que todavía hay escuelas sin programas adecuados de prevención de la violencia, y algunos trabajadores sociales escolares pueden no estar plenamente satisfechos con las medidas en vigor. Esto sugiere un margen de mejora para abordar la violencia y el acoso escolar en las escuelas.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● El éxito de esta práctica depende de varias condiciones clave. En primer lugar, las escuelas deben proporcionar apoyo institucional a los trabajadores sociales escolares y programas de prevención de la violencia, asignando recursos adecuados y ofreciendo la capacitación necesaria. La colaboración desempeña un papel fundamental, con la participación activa y la cooperación entre diversas partes interesadas, incluidos profesores, padres y estudiantes, lo que resulta esencial para la efectiva prevención e intervención de la violencia. Además, las políticas y procedimientos claros y bien aplicados en las escuelas son cruciales para abordar los incidentes de violencia y acoso. Los trabajadores sociales escolares deben recibir capacitación integral en estrategias de prevención de la violencia, técnicas de resolución de conflictos y métodos de asesoramiento para desempeñar eficazmente sus funciones. La evaluación periódica de los programas de prevención de la violencia es imprescindible para garantizar su eficacia continua. Por último, la participación de socios externos y organizaciones comunitarias puede aportar recursos y conocimientos especializados adicionales a la mesa, aumentando el esfuerzo colectivo para combatir la violencia en las instituciones educativas.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://sozialeskapital.at/index.php/sozialeskapital/article/download/500/909/3548



2.7. CONTEXTUALIZACIÓN EN ITALIA

Una encuesta de EURES que data de 2019 destaca que el 67% de los estudiantes entrevistados había sido víctima de acoso escolar, la mayoría de ellos en el colegio o en su barrio. Contrariamente a la creencia popular, los datos muestran que los adolescentes que hablaron de su experiencia con un adulto y pidieron ayuda vieron disminuir en casi un 80% los actos vejatorios contra ellos: el lugar común de que, ante la violencia y el maltrato, la mejor conducta es «ignorar y superarlo» parece definitivamente no sostenerse ya, aunque alrededor del 75% de los actos de prevaricación o acoso siguen sin denunciarse.

Mientras que la agresión física sólo está presente en el 11% de los casos (siendo el porcentaje mayor en los varones), casi el 40% de las víctimas declararon haber sido objeto de bromas o chistes humillantes, haberse reído de ellas o haber sido excluidas de contextos sociales y grupales: una cuestión especialmente extendida entre las chicas, que tienen más posibilidades de ser calumniadas y difamadas también, a menudo en relación con conductas sexuales (*slut-shaming*).

La situación sigue siendo básicamente la misma para los estudiantes homosexuales: de hecho, según otra encuesta distribuida en 2015 en el marco del proyecto «Icosecambiano@Roma» (It Gets Better@Rome), el 47% de los participantes declaró oír insultos homófobos y verbalmente abusivos a menudo y muy a menudo en la escuela; el 25% declaró que el lenguaje ofensivo también era utilizado por los profesores. Los niños homosexuales siguen siendo uno de los blancos preferidos del acoso, si el 35% de los estudiantes homosexuales, bisexuales, trans y de género no conforme declaran haber recibido acoso homóforo al menos una vez. Es vital recordar que las consecuencias del acoso y la estigmatización en la salud mental y la vida de los niños homosexuales son devastadoras, y van desde la baja autoestima, la vergüenza interiorizada, el abandono escolar, hasta reacciones somáticas como ansiedad, ataques de pánico y TEPT, autolesiones, depresión y, en casos extremos, especialmente en víctimas muy jóvenes, suicidio.

La juventud queer lucha por encontrar modelos positivos en la sociedad y, en particular, en las escuelas. El estigma contra la visibilidad de las personas LGBTQ+ en contextos educativos y cuando se trabaja con menores sigue siendo fuerte, el prejuicio que ve las orientaciones sexuales y de género no normativas como erróneas, y a las personas queer como «indignas» de trabajar con niños y menores, sigue presente; esto dificulta la concienciación y el diálogo, haciendo que los profesores sean menos propensos a abrirse sobre su orientación sexual por miedo a la reacción y al comportamiento discriminatorio de sus propios compañeros y superiores, y de las familias de sus alumnos.






La conciencia de lo que es el acoso y sus efectos devastadores en la salud mental, el rendimiento y la calidad de vida de los jóvenes está bastante extendida en las escuelas italianas, con un fuerte énfasis en la prevención del acoso y la discriminación a través de proyectos educativos, un uso más seguro de las tecnologías y la educación sobre la legalidad y la gestión de conflictos. Todas estas acciones enfatizan la necesidad de garantizar, mediante acciones preventivas y de apoyo, el bienestar de los estudiantes, así como mejorar el nivel de satisfacción profesional del personal docente en beneficio de un clima escolar positivo que sea funcional para el desarrollo de los procesos de aprendizaje.






Es necesario un conocimiento científicamente fundamentado de las condiciones que pueden promover, desde un punto de vista psicológico, el bienestar en la escuela, ya que tiene efectos sobre el aprendizaje, la motivación y las relaciones sociales. En el contexto de los problemas emocionales y relacionales en la escuela para la mejora de los niveles de bienestar, la prevención y/o gestión de las conductas de acoso y ciberacoso ocupa sin duda un papel central en la práctica educativa. Esto incluye hacerse cargo del desarrollo social de los estudiantes y apoyar dinámicas interpersonales orientadas a compartir y a la inclusión.

El objetivo de esta guía es conocer estudios de casos reales en Italia que puedan extrapolarse a otros países o áreas con el fin de mejorar el tratamiento y la situación del colectivo destinatario.







2.8. ESTUDIOS DE CASO REALES EN ITALIA




ESTUDIO DE CASO 19. PROYECTO *RAINBOW*

Título del estudio de caso: Proyecto Rainbow	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> «Istituto Superiore Margherita Hack»- Morlupo (Roma). 25-26 de febrero de 2023
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> El taller fue organizado por la escuela en colaboración con diferentes asociaciones: A.GE.DO Nazionale (la asociación nacional de padres, familiares y amigos de personas LGBTQ+), Fundación ADELE, y el apoyo de Erasmus+.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> Profesores y familiares de personas LGBTQ+.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> La práctica presentada forma parte del proyecto Erasmus+ KA3 «<i>Rainbow</i>: Abordar y combatir el acoso homo-lesbo-bi-transfóbico y promover la sensibilización en las escuelas».
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> Promover el aprendizaje de herramientas y estrategias de comportamiento esenciales para gestionar la salida del armario de las personas LGBTQ+, y también para prevenir y combatir el acoso homo-lesbo-bi-transfóbico en las escuelas y grupos deportivos/recreativos. Ofrecer a los participantes la oportunidad de escuchar y dialogar con testigos de primera mano de las situaciones/temas previamente expuestos, estas personas compartirán sus experiencias personales significativas.







 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● El taller consta de dos días, 8 horas al día. Con el fin de proporcionar coherencia didáctica, el taller se celebra y dirige por los mismos formadores que acompañaron a los participantes durante los cursos en línea sobre prevención y gestión del acoso y gestión de la salida del armario. Además, participan en el taller testigos de primera mano seleccionados adecuadamente para cada encuentro. ● Gestión de la salida del armario: en la familia, en la escuela y en el trabajo + Testigos de primera mano: padres y jóvenes homo-lesbo-bi-trans. ● Prevención y gestión del acoso escolar + Testigos de primera mano: víctimas, psicólogos escolares y profesores.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Cada participante escribió su propia evaluación del taller que contenía <i>lo que había aprendido</i>, y <i>lo que había sentido</i> sobre los temas abordados y las historias escuchadas.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Además de sensibilizar, escuchar historias de primera mano de padres, profesores, familiares y amigos de jóvenes LGBTQ+, y de los propios jóvenes, tiene una enorme carga emocional que ayuda a las personas a conectar y sentir empatía. ● Ser dueño de la propia historia y compartir la propia experiencia puede ser increíblemente liberador y sanador. Como dice la escritora y activista Dominee Calderón: «Cuando la gente conoce a alguien que es LGBTQIA+, es mucho más probable que apoye la igualdad bajo la ley. [Salir del armario] puede ayudar a otros a sentirse menos solos y ayuda a normalizar el hecho de ser gay/queer/trans [...] Salir del armario ayuda a borrar el estigma».
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Ser capaz de implicar a las víctimas de acoso, a los profesores y alumnos abiertamente LGBTQIA+ y a sus familias, y en general voluntad de crear un espacio seguro para compartir experiencias. ● Apoyo a las iniciativas LGBTQ en el recinto escolar.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://projectrainbow.eu/activities/workshop-italy/#workshopResources

ESTUDIO DE CASO 20. BILLY NO ES UN BULLY





Título del estudio de caso: Billy no es un bully (acosador).	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> • Avezzano, Italia. • 6 de noviembre de 2017.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> • El proyecto fue desarrollado por el Liceo Scientifico «Vitruvio Pollione» de Avezzano en colaboración con el Movimiento en Defensa del Ciudadano Abruzzo, SOS Telefono Azzurro (Childline) y la Universidad de L'Aquila.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> • El proyecto estaba dirigido a estudiantes de secundaria, pero participaron docentes, familiares, trabajadores sociales y todos aquellos con competencias en educación. • Participó un total de 600 estudiantes en el proyecto.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> • Este proyecto supuso un largo y extenuante camino, compuesto por formación en el aula, trabajo de educación entre compañeros (del que la obra de teatro es un excelente ejemplo), actividades de sensibilización dirigidas a las familias, y actividades de diálogo con todos aquellos que pueden adscribirse a la llamada «comunidad educativa», a fin de sinergizar los esfuerzos de todos aquellos que, por diversas razones, entran en contacto con grupos de niños, en las más diversas ocasiones. Sólo si todos están atentos, sensibilizados y capacitados, se podrá lograr un seguimiento eficaz de los factores de riesgo a nivel individual, ambiental y social, que pueden contribuir a la aparición del acoso y el ciberacoso.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> • El objetivo es iniciar un plan de acción conjunto capaz de identificar todos aquellos factores individuales, ambientales y sociales que contribuyen a la ocurrencia del fenómeno y combatir todas las formas de prevaricación entre los niños. Por esta razón, el evento, que forma parte de una serie más amplia de actividades formativas/informativas, también está dirigido a profesores, jóvenes, familias, trabajadores sociales y todos aquellos que tienen competencias en el campo de la educación.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> • Primera sesión: 3 horas — Introducción y argumentación teórica sobre el fenómeno del acoso — Visionado de una película coherente con el tema y posterior grupo focal para la elaboración de experiencias emocionales vinculadas.

	<ul style="list-style-type: none"> ● Segunda sesión: 1 hora — Resumen/observaciones sobre el grupo focal y administración del cuestionario «Mi vida en la escuela». ● Tercera sesión: 1 hora — Entrega de los resultados del cuestionario, debate y presentación de los recursos territoriales de los servicios que se ocupan de los problemas planteados. ● Teatro (representación de una obra o un libro).
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● El principal resultado del proyecto fue una obra de teatro inspirada en «El Señor de las moscas», de William Golding, representada por los estudiantes de la escuela secundaria «Vitruvio Pollione»; un video titulado «Billy no es un <i>bully</i>» sobre un niño que sufre acoso escolar.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El impacto principal fue la concienciación sobre cómo son y se sienten las dinámicas disfuncionales y poco saludables entre compañeros, así como el el seguimiento de las situaciones de riesgo en las escuelas participantes.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● La disposición de estudiantes, profesores y familias a participar en las actividades.






ESTUDIO DE CASO 21. METODOLOGÍA DE NARRACIÓN Y REFLEXIÓN



Título del estudio de caso: Metodología de narración y reflexión	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Génova, Italia. ● La práctica nació en 2002, perfeccionada en 2004, y recibió su primera validación de la investigación académica en 2011.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● Si bien la práctica fue desarrollada por un equipo de profesores y académicos italianos, cada formador y educador puede ser un facilitador en esta actividad.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Los principales grupos objetivo son los estudiantes y profesores.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● MNR — Metodología de Narración y Reflexión — es una práctica dialógica. Sin duda, el diálogo no es una forma de comunicación como las demás. Tiene en sí mismo una fecundidad que proviene de la confrontación participativa de todos. El tema que se aborda es en sí mismo un estímulo para llegar a una episteme compartida que no es la verdad absoluta ni el destino final que agota todas las demás posibilidades de interpretación, sino el sentido que se construye entre todos. El propósito es el propio viaje, la experiencia dialógica compartida, incluso en sus momentos de conflicto, que produce efectos duraderos. En MNR, el diálogo se desarrolla de acuerdo con una estructura precisa, con cuatro fases marcadas por tres momentos importantes en los que se utilizan tres fichas: la de narración, la de reflexión y la de observación.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● El objetivo de las prácticas es crear un espacio seguro donde se escuchen todas las opiniones, y donde los estudiantes o profesores puedan aprender a practicar la escucha activa, la resolución de conflictos y la comunicación efectiva.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● Los participantes se colocan en semicírculo, mientras que, en un banco central, situados frente a los demás, se sientan el facilitador y el observador. La disposición de los pupitres no sólo deconstruye la disposición tradicional del aula, sino que también reestructura la relación con el profesor. De hecho, aunque no llega a ser completamente simétrica, tampoco deja de ser complementaria: el profesor, asistido por un observador, es el facilitador del diálogo y se sienta en un pupitre igual al de los alumnos, en una posición similar a la de los estudiantes.




- En los primeros cinco minutos, el facilitador explica a la clase que en breve distribuirá una ficha de narración a cada uno. La tarea de cada participante consiste en la lectura de un texto breve, que suele contener relatos o intercambios entre alumnos, indicados con pseudónimos, recogidos en grupos focales previamente realizados. Tras la lectura, a la que se dedican cinco minutos, se invita a los estudiantes a organizarse en subgrupos de un máximo de 4/5 personas.
- En esta segunda fase, el facilitador presenta el nuevo formulario —el formulario de reflexión— en el que se escriben las preguntas en relación con la narración que se acaba de leer; también señala a cada subgrupo que se puede transcribir la respuesta en cuanto se llegue a una opinión compartida; de lo contrario, también se debe registrar la opinión discrepante. Se conceden treinta minutos para esta fase. La formación de los subgrupos tiene lugar de forma espontánea. El observador, que asiste al facilitador, tiene un papel muy importante no sólo en la fase plenaria, cuando comienza el verdadero diálogo y todos los subgrupos se disponen frente al facilitador, sino también en las fases anteriores. Tendrá que prestar atención al comportamiento de los alumnos, a sus interacciones y, sobre todo, a la participación de cada individuo en la actividad del subgrupo. La observación se recoge en la tercera ficha.
- Al finalizar la fase de reflexión, retomamos la conversación. Comienza el diálogo, que dura 50 minutos. Poco a poco, los alumnos fueron llegando a la fase de reflexión común. Primero leyeron individualmente, luego debatieron en pequeños grupos, en la tercera fase dialogarán todos juntos. A continuación, se vuelve a la disposición en semicírculo. El facilitador empezará por formular la primera pregunta, que figura en la hoja de reflexión, y pedirá a cada subgrupo su respuesta. El facilitador animará a los alumnos a expresar su punto de vista mediante el apoyo a los turnos comunicativos con reformulaciones, preguntas abiertas, pequeñas señales.
- La cuarta fase es la fase final de restitución, un momento necesario de reflexión en el que el facilitador debe despedirse y dar las gracias. Por consiguiente, siempre es una función del grupo, el verdadero agente del diálogo. En esta fase, el facilitador debe realzar la contribución del grupo con formulaciones que muestren lo mucho que han aprendido y con preguntas destinadas a animar y promover nuevas exploraciones y aclaraciones. Ni siquiera en la fase final, por tanto, es la participación activa de los alumnos la que colabora en la co-construcción de los significados que van surgiendo.
- Se necesitan dos horas para llevar a cabo un grupo focal de NRM.

 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Los resultados se plasman de dos formas: la ficha de observación y la ficha de reflexión.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El impacto de la práctica radica en fomentar la escucha activa y las técnicas de comunicación eficaces a través del instrumento del diálogo.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Existe una clara necesidad de formación del profesorado porque no es un diálogo que se pueda improvisar y por muy democrático que sea, nunca sucumbe a la petulancia. ● Los profesores de preescolar y primer ciclo están más dispuestos a formarse que los de segundo ciclo. Estos últimos, en su mayoría, creen que ya saben cómo iniciar un diálogo con los alumnos y piensan que no necesitan más formación porque saben «cómo dar una clase». Por tanto, el problema está en la raíz: la desconfianza ante unas buenas prácticas que con demasiada frecuencia se consideran «inútiles». El conservadurismo de algunos profesores impide una verdadera difusión de la metodología en los institutos y no les permite maravillarse con nada que no conozcan en materia de comunicación o, peor aún, que les parezca obvio. Así pues, para tener éxito, es necesario que los propios profesores y facilitadores estén dispuestos al aprendizaje activo y al diálogo.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://www.luigimartano.it/la-rivista/magic-e-school-2019/ottobre-2019/94-una-pratica-dialogica-la-mnr-ovvero-la-metodologia-della-narrazione-e-della-riflessione.html#:~:text=La%20MNR%20%2D%20Metodologia%20della%20Narrazione,e%20la%20replicabilit%C3%A0%20della%20metodologia. ● Randazzo G., La metodología de la narración y de la reflexión. Una buena práctica al cuadrado, Erga Edizioni, Génova 2020 ● Nuzzo B., Russo M., Vacatello M.T., Il Tempo sbanca, Erga Edizioni, Génova 2013 ● Peccenini R., Randazzo G., Russo M., Vacatello M.T., Bullismo a Scuola tra immagine e realtà — Cambiare linguaggio per superare el pregiudizio, Erga Edizioni 2009 ● Randazzo G., Russo M., Vacatello M.T., MNR, Percorsi per il benessere scolastico, Erga Edizioni, Génova 2009







ESTUDIO DE CASO 22. HABLA CONMIGO





Título del estudio de caso: Habla conmigo	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Piamonte, Italia. ● 2022
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● El proyecto ha sido lanzado por la ONG «Cifa».
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Los principales beneficiarios son los adolescentes de entre 14 y 18 años, pero el proyecto cuenta con módulos destinados específicamente al cuerpo docente y familias.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● Según datos de la OMS, el suicidio es la segunda causa de muerte entre los jóvenes de 10 a 25 años, y transcurridos los años de la emergencia COVID-19, los datos registrados en los hospitales ofrecen la cifra de 9 millones de niños y adolescentes italianos con trastornos emocionales debidos al estrés pandémico. En comparación con 2019, los accesos a los servicios hospitalarios de neuropsiquiatría han aumentado un 84%, los intentos de suicidio un 82%, los casos de ideación suicida hasta un 200%, y los casos de anorexia se han duplicado. ● En el territorio de la ciudad metropolitana de Turín se registran regularmente casos de suicidio o intento de suicidio entre adolescentes, incluso muy jóvenes, y es precisamente desde contextos periféricos con fuertes criticidades que CIFA ha lanzado el proyecto piloto «Habla conmigo». En tales realidades, a menudo faltan, en efecto, espacios de encuentro dedicados a los jóvenes, que con mayor frecuencia se ven obligados a emigrar al centro o a aislarse aún más de su propio contexto. ● En algunos centros escolares, por desgracia, el problema del suicidio se ha convertido en una realidad con el paso de los años, pero incluso cuando los jóvenes no llegan a quitarse la vida, el malestar se manifiesta en ansiedad, ataques de pánico u otros trastornos del comportamiento, como trastornos alimentarios o autolesiones. Sin embargo, los centros escolares no siempre disponen de los recursos necesarios para hacer frente al número de casos y a la emergencia.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● «Habla conmigo» se plantea como un itinerario teórico-práctico de sensibilización, información y experimentación sobre el tema de la salud mental de los jóvenes y la prevención del suicidio, implementado a partir de

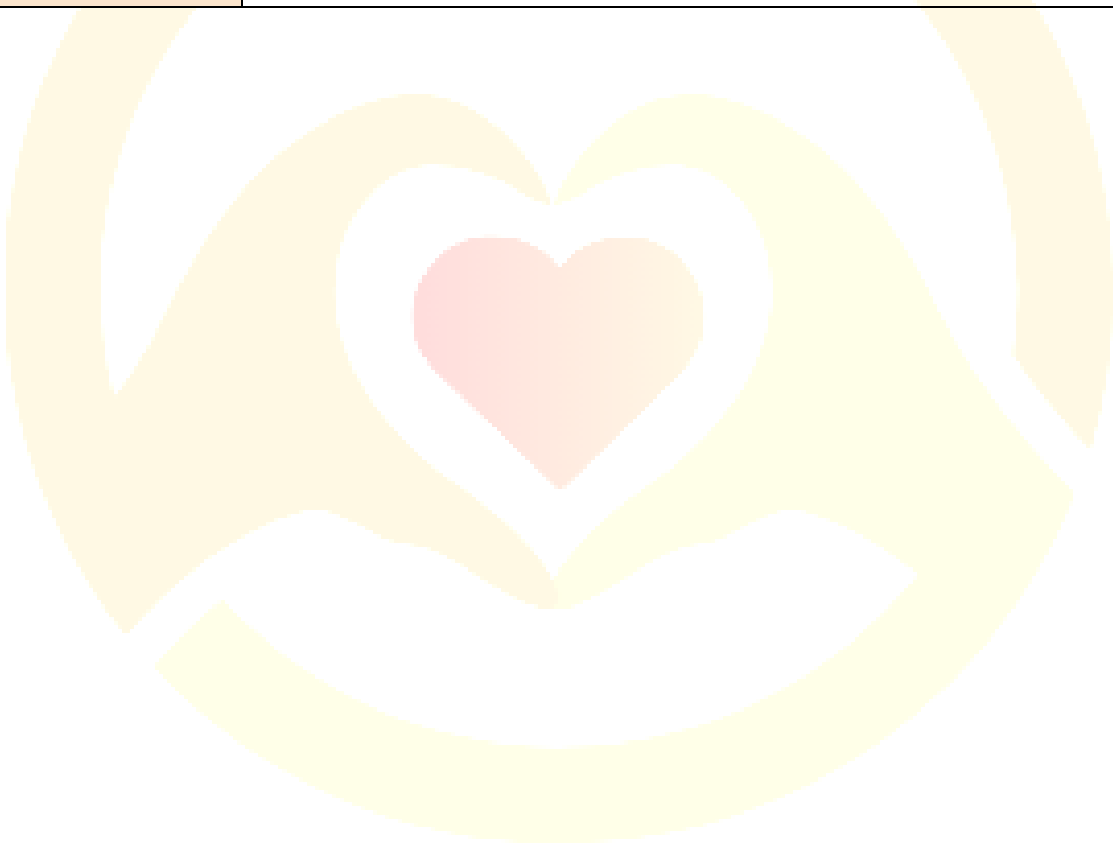
	<p>contextos particularmente frágiles, pero replicable en escuelas de toda Italia. El proyecto se puso en marcha para ofrecer a los jóvenes, a la comunidad educativa y a los familiares una mayor comprensión de lo que es la salud mental y las herramientas adecuadas para reconocer los signos y síntomas del malestar emocional, en ellos mismos y en los demás. Mediante la activación de vías específicas para cada objetivo individual, «Habla conmigo» pretende apoyar a los jóvenes y a los adultos de su entorno de forma concreta, ayudándoles a a) aprender a utilizar técnicas de autoconocimiento y otras estrategias apropiadas cuando experimentan angustia y descubrir cómo utilizar determinados patrones de comportamiento para regular las emociones, incluidas las autolesiones o la ingesta de alimentos; b) comprender las tendencias del comportamiento suicida en adultos jóvenes (incluidos los factores de riesgo), saber qué intervenciones pueden llevarse a cabo para apoyarles y saber qué hacer en caso de emergencia; c) entender cómo las personas en puestos de responsabilidad y con contacto regular con los jóvenes (porteros o vigilantes; profesores, padres, compañeros/amigos) pueden utilizar ciertas estrategias y habilidades para identificar y apoyarles en momentos de crisis y ayudarles a derivarles a los servicios apropiados.</p>
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● Para la realización de un proyecto realmente capaz de responder a las necesidades de los beneficiarios, CIFA se puso en contacto con los representantes de los alumnos durante la fase de proyecto para identificar sus necesidades. A partir del trabajo de escucha y debate, el programa se divide en diferentes actividades, cada una dirigida a destinatarios específicos (alumnos y alumnas, profesores, padres). ● Además de los itinerarios experienciales y el apoyo psicológico dedicados a los jóvenes, el proyecto también está llevando a cabo las siguientes actividades a) dos recorridos realizados con las metodologías del Teatro Playback y del Teatro Social y Comunitario para 50 profesores y psicólogos encargados de las mesas de apoyo psicológico de Turín b) una proyección en directo de la película «5 días fuera» organizada con la Asociación Museo del Cine de Turín para 300 jóvenes, con un chat específico, gestionado por los psicólogos de La Tazza Blu c) una serie de encuentros con padres y profesores en Milán, Venecia, Roma y Ancona; d) un documento metodológico para la reproducción del proyecto piloto «Habla conmigo» que se reproducirá en escuelas de Turín y Piamonte.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● El núcleo del proyecto desarrolla tres módulos piloto (uno para profesores, uno para adolescentes y otro para padres) sobre salud mental juvenil y prevención del suicidio, basados en los conocimientos más actualizados de la neurociencia y la ciencia del comportamiento.

	<ul style="list-style-type: none"> ● En un año de actividad, el proyecto tiene como objetivo sentar las bases de un modelo virtuoso, que se puede replicar en otras realidades, a través de: a) la implicación de estudiantes y alumnas de entre 14 y 18 años en trayectorias experienciales dedicadas a la salud mental, el reconocimiento de signos de angustia y el desarrollo de herramientas y prácticas que puedan implementarse para apoyar a aquellos compañeros de clase que puedan mostrar síntomas de angustia; b) la formación de los profesores en la comprensión e identificación de situaciones de fragilidad emocional, así como la activación de una red de apoyo y estrategias de apoyo dirigidas a las personas potencialmente en riesgo; c) la inclusión de los padres y tutores en la comprensión, identificación y apoyo de niños y adultos jóvenes a través de actividades teatrales.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● La práctica sensibiliza sobre temas cruciales como la prevención del suicidio y la salud mental, y dota a profesores, familias y compañeros de instrumentos para ayudar a los adolescentes que luchan ofreciéndoles apoyo y un espacio seguro para hablar. ● Mejora el sentido de la autonomía y la autoestima, aumenta la empatía y el uso de la comunicación empática no violenta, desarrolla la creatividad y el sentido de la responsabilidad social, y disminuye el abandono escolar.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Como sucede a menudo, el único factor de éxito real es cómo las familias y los maestros están dispuestos a hablar de salud mental y recibir capacitación en este sentido.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://www.cifaong.it/a/EDUCAZIONE/parla-con-me/PARLA-CON-ME






ESTUDIO DE CASO 23. SEMANA DE LA AMABILIDAD






Título del estudio de caso: Semana de la amabilidad	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● La iniciativa es nacional y se implementa cada año desde 2017.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● La semana de la amabilidad ha sido alentada por el Ministro de Educación y Mérito para su realización en las escuelas.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Los destinatarios pueden ser alumnos de todos los niveles, en función de las iniciativas que se lleven a cabo; este estudio de caso concreto es para niños de primaria.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● Con motivo del día nacional contra el acoso y el ciberacoso, programado el lunes 7 de febrero, «Un nudo azul — Escuelas unidas contra el acoso escolar», se hace un llamamiento a todas las escuelas italianas para que digan «NO» al acoso y ciberacoso a través de actividades educativas e iniciativas de sensibilización.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● La Semana de la amabilidad se articula en diferentes niveles para promover acciones concretas para un uso consciente y seguro de las tecnologías digitales, acciones para prevenir y combatir el acoso escolar y el ciberacoso y para difundir la cultura del respeto. El objetivo principal es lograr una superación real de las desigualdades y prejuicios, involucrando a alumnos, profesores y familias.
 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● Acciones de sensibilización dirigidas a los estudiantes (lluvia de ideas, proyecciones de películas y cortometrajes, lecturas) ● Creación en todas las aulas de nudos azules mediante talleres de actividades específicos (la campaña italiana contra el acoso y el ciberacoso se llama «un nudo azul») ● Juego en línea con temática de acoso, ciberacoso e identidad adolescente ● Un Flash Mob ● Celebración del día de internet seguro, el día europeo de la seguridad en internet que se celebra anualmente, mediante la presentación por parte de los profesores del documento de política electrónica en la página web del colegio, en la sección de normativa. ● Reuniones con psicólogos para tratar el tema de la inclusión.

 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Los resultados son en su mayoría intangibles y mensurables en términos de eventos organizados (reuniones, conferencias, Flash Mobs, etc.) y el nivel de concienciación alcanzado.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● Las iniciativas fomentan el sentido de comunidad en la escuela y en el aula; ayudan a difundir la concienciación especialmente entre los alumnos más jóvenes y los niños a través de actividades divertidas.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● El centro escolar y los profesores deben estar dispuestos a acoger una semana completa de actos dedicados a la amabilidad y la prevención del acoso escolar.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://www.generazioniconnesse.it/site/it/ivd/2022/07/01/la-settimana-della-gentilezza-quinta-edizione/



ESTUDIO DE CASO 24. ALIAS ACADÉMICO

Título del estudio de caso: Alias académico	
 Lugar/Fecha	<ul style="list-style-type: none"> ● Se implementó por primera vez en la Universidad de Turín: desde entonces, se han sumado 32 universidades y 173 escuelas K-12 en toda Italia, principalmente en el centro del país (Toscana y Latio). ● El primer alias académico se implementó en 2002; posteriormente, en 2018, se sumaron las escuelas K-12.
 Partes interesadas/Entidades	<ul style="list-style-type: none"> ● En este caso concreto, el responsable de la iniciativa es el director del Liceo Artístico de Rávena.
 Grupos destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ● Los principales beneficiarios de la iniciativa son los alumnos trans y los alumnos no conformes con su género.
 Contexto	<ul style="list-style-type: none"> ● El no reconocimiento dentro de las escuelas puede llevar a los alumnos LGBT a ser marginados, victimizados, acosados y a tener un menor éxito educativo. ● En particular, el modelo de estrés de las minorías asume que las personas que forman parte de un grupo minoritario experimentan mayores niveles de estrés debido a la persistente estigmatización social y que esto puede ser responsable del deterioro de la salud psicofísica de los grupos minoritarios. Esto puede disminuir la asistencia a clase y aumentar el abandono escolar. ● La mayoría de las dificultades a las que se enfrentan los estudiantes trans están relacionadas con la invalidación e invisibilización de su identidad de género, pero también con la falta de respeto y la negación de su nombre y pronombres por parte de compañeros, personal docente y no docente, y la exclusión de espacios y actividades segregados por sexos, como baños, vestuarios y deportes. Otros problemas están relacionados con la ausencia de educación y formación para el personal docente y no docente y sus compañeros y la falta de políticas y planes de acción adecuados para apoyar a esta población. En general, los estudiantes transexuales de Europa denuncian mayores niveles de violencia y acoso que sus homólogos LGB cisgénero.
 Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ● evitar los errores de género; ● proteger la privacidad; ● crear un entorno inclusivo; ● ofrecer la oportunidad de pensar y crecer culturalmente.

 Métodos	<ul style="list-style-type: none"> ● Al igual que en las universidades, los centros educativos formalizan el dispositivo mediante un acuerdo de confidencialidad entre el instituto y el alumno transexual y, en el caso de un menor, la familia/cuidador/es. El objetivo principal del dispositivo de alias es permitir a los alumnos que aún no han cambiado legalmente de nombre utilizar el nombre elegido en toda la documentación no oficial. En algunas escuelas, el alias personal tiene propósitos adicionales, como apoyar y reconocer las necesidades de los estudiantes transgénero; darles acceso a los aseos y vestuarios de acuerdo con su género o necesidades; reconocer el acoso transfóbico; formar y educar a la comunidad escolar en cuestiones transgénero; ofrecer más apoyo al estudiante transgénero de acuerdo con sus necesidades individuales.
 Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ● Un alias académico: autorización para utilizar un nombre y pronombres de elección en todos los documentos utilizados para la comunicación interna en la escuela/universidad. ● Registro de asistencia e instalaciones no sexistas.
 Impacto	<ul style="list-style-type: none"> ● El alias académico y las iniciativas correlacionadas normalizan el hecho de ser trans y/o no binario y hacen que las personas trans y no cis se sientan seguras, vistas, reconocidas y respetadas, lo que contribuye a su bienestar mental.
 Factores de éxito	<ul style="list-style-type: none"> ● Gianluca Dradi, director del Liceo Artístico de Rávena, ha sido blanco de insultos y difamaciones por parte de sus propios estudiantes en algunas ocasiones, y acusado de lo que la ley italiana denomina «falsificación de documento público» por permitir que sus estudiantes utilicen el nombre y los pronombres de su elección en los documentos escolares. Aunque la acusación carece de validez, ya que el alias académico sólo es válido para las actividades escolares y no tiene carácter oficial fuera del recinto escolar, los directivos tienen que mostrarse resilientes y ser conscientes de que las iniciativas a favor de los menores trans siguen suscitando desconfianza y, a veces, odio y oposición.
 Enlaces relacionados	<ul style="list-style-type: none"> ● https://projectrainbow.eu/wp-content/uploads/2023/05/Gianluca-Dradi-Headmaster-Liceo-artistico-Ravenna-Alias-career.pdf ● https://projectrainbow.eu/wp-content/uploads/2023/05/Richard-Bourelly-LGBTQIA-students-and-education.pdf

3. CONCLUSIONES

La «Enciclopedia de Buenas Prácticas para el Comportamiento de Género» constituye un repositorio exhaustivo de estrategias e iniciativas innovadoras diseñadas para abordar los desafíos que plantean los comportamientos no normativos en materia de género en los entornos educativos. Estas 24 prácticas ejemplares, seis de cada país participante (España, Turquía, Austria e Italia), responden en su conjunto a los objetivos expuestos en la Guía. Este compendio profundiza meticulosamente en el panorama educativo de los cuatro países y ofrece un análisis exhaustivo de la realidad de los comportamientos de género no normativos en las aulas. A través de un examen minucioso de los diversos enfoques adoptados por las entidades públicas relacionadas con la educación, la guía desvela ideas esenciales sobre la gestión de la diversidad sexual en los entornos educativos.

Uno de los principales objetivos de la guía es identificar áreas de mejora. Los estudios de caso, rigurosamente documentados, sacan a la luz no sólo los retos, sino también los logros y los aspectos positivos relacionados con la gestión de los comportamientos de género no normativos en las aulas. Estos estudios de caso actúan como modelos locales y nacionales de éxito, esbozando estrategias eficaces que pueden adaptarse y aplicarse en diversos contextos educativos.

La estructura sistemática de cada estudio de caso, que abarca distintas secciones como lugar y fecha, partes interesadas y entidades, grupos destinatarios, contexto, objetivos, métodos, resultados, impacto, factores de éxito y enlaces relacionados, facilita la comparación y sirve como herramienta de referencia para educadores, responsables políticos y profesionales del sector educativo. Esta estructura garantiza un análisis en profundidad y ofrece una visión normalizada de los resultados tangibles y las implicaciones de cada práctica.

Además, estas prácticas contribuyen significativamente a la concienciación de la sociedad, con el objetivo de abordar la cuestión de la diversidad sexual en entornos educativos desde una fase temprana. Al promover la inclusión y el respeto por la diversidad, la Guía contribuye en última instancia a la creación de entornos educativos empáticos, solidarios e inclusivos. Asimismo, en ella se reconoce el papel fundamental que desempeña la inteligencia emocional en la creación de una cultura escolar inclusiva, mediante el fomento de un entorno que favorezca la tolerancia, el respeto y la empatía.

Es importante destacar que la Guía no sólo promueve un ambiente inclusivo en las instituciones educativas, sino que también trasciende las fronteras nacionales. Estas prácticas no se limitan a los contextos específicos de España, Turquía, Austria e Italia, sino que constituyen modelos ejemplares que pueden aplicarse con éxito en multitud de contextos nacionales. La trascendencia de las prácticas localizadas en el panorama educativo europeo es una prueba del impacto y la utilidad de la guía.

En conclusión, la «Enciclopedia de Buenas Prácticas para el Comportamiento de Género» ha cumplido sustancialmente sus objetivos, no sólo al ofrecer un conjunto diverso de prácticas adaptables, sino también al encapsular enfoques integrales altamente transferibles a través de diversos contextos nacionales. Puesto que contribuye significativamente a mejorar la situación y las condiciones del colectivo destinatario, la guía representa un hito importante en el fomento de entornos educativos inclusivos y solidarios en toda Europa.